

個人情報の取り扱いについて

1.事業者名※

株式会社Z会エデュース

静岡県三島市文教町一丁目9番11号

代表取締役社長 島田良一

2.個人情報保護管理者※

個人情報保護管理責任者

連絡先: privacy_educe@zkai.co.jp

3.個人情報の利用目的

a.保有個人データ

(1)サービスご利用のお客様

イ.Z会グループ企業(注)の商品・サービス・催事・求人等のご案内

(注)Z会グループ企業の詳細につきましては、Z会Webサイト「個人情報を共同利用している、Z会グループの企業」(<https://www.zkai.co.jp/home/policy/group/>)をご覧ください。

ロ. ご契約いただいたお客様に対する、教材発送・答案返送などのご契約内容の履行、お問い合わせ・ご相談への応答、意欲喚起のための活動、ご利用結果の測定、その他附帯サービスの提供。ただし、必要な情報をご登録いただけない場合、一部サービスのご提供ができない場合がございます。

ハ. 商品・サービスの開発、改善のための調査・研究(アンケート送付など)

ニ. お客様の関心、ニーズに応じた商品・サービスに関する広告、情報の提供や、その効果検証

(2)(1)以外のお客様

イ. Z会グループ企業の商品・サービス・催事等のご案内、請求資料の送付、お問い合わせ等への応答

ロ. 商品・サービスの開発、改善のための調査・研究(アンケート送付など)

ハ. お客様の関心、ニーズに応じた商品・サービスに関する広告、情報の提供や、その効果検証

(3)添削者

委託業務に関する事務、連絡

(4)採用応募者

採用選考、連絡

(5)従業者情報

勤務管理、人事給与、福利厚生、社会保険、連絡等

b.直接書面以外の方法によって取得した個人情報

(1)受託業務でお預かりした個人情報

受託業務遂行

(2)通話録音情報

通話内容の確認、電話対応の品質向上

(3)音声応答でお預かりした個人情報

お問い合わせへの応答

(4)模試共催者から受領した個人情報

統計データの作成、Z会グループ企業の商品・サービス、催事等のご案内

4.安全対策の実施について

個人情報の正確性およびその利用の安全性を確保するため、以下の情報セキュリティ対策を始めとする安全管理措置を構築し、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏洩、滅失または毀損等の的確な防止とセキュリティの是正に努めます。

(1)組織的安全管理措置

個人情報の取扱いに関する責任者を任命するとともに、個人情報の安全管理に関する従業者の責任と権限を明確に規定した上で、安全管理に関する内部規程等を定め、それらを従業員に遵守させます。

(2)人的安全管理措置

個人情報の取扱いに関する留意事項について、全従業者に定期的な教育を実施します。

(3)物理的安全管理措置

個人情報を取り扱う区域において、入退室管理を実施し、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施します。

(4)技術的安全管理措置

個人情報を取り扱うシステムのアクセス制御及びアクセス状況の監視を実施します。

5.個人情報の提供について

お客様の個人情報は、以下のいずれかに該当する場合を除き、第三者に提供いたしません。また、提供する際も必要最低限の情報のみを提供します。

- お客様あてにサービスや各種発送物をお届けしたり、ご連絡を差し上げたりするため、社外の協力会社等へ業務を委託する場合
- お客様の同意がある場合
- 法令に基づく適正な提供要求があった場合

6.個人情報の委託について

5.a.の目的でお客様の個人情報を取り扱う業務を協力会社等に委託する場合、委託先の選定基準を満たす業者に委託し、その取り扱い基準を定め、適切な教育・指導・監督を行うとともに、委託業務に関して契約を取り交わし、機密保持についても契約に盛り込みます。

7.個人情報の共同利用

Z会グループ企業(注)において、個人情報を共同して利用いたします。

(注)Z会グループ企業の詳細につきましては、Z会Webサイト「個人情報を共同利用している、Z会グループの企業」(<https://www.zkai.co.jp/home/policy/group/>)をご覧ください。

a. 共同利用する個人情報の項目

本人氏名、保護者氏名(本人が18歳、19歳の場合の旧保護者を含む)、住所、電話番号、ファックス番号、メールアドレス、生年月日、性別、在学校、志望校、申込情

報、成績情報等

b. 共同利用する者の範囲

Z会グループ企業(<https://www.zkai.co.jp/home/policy/group/>)

c. 利用目的

(1) Z会グループ企業の商品・サービス・催事・求人等のご案内

(2) ご契約いただいたお客様に対する、ご契約内容の履行、お問い合わせ・ご相談への応答、意欲喚起のための活動、ご利用結果の測定、その他附帯サービスの提供

(3)商品・サービスの開発、改善のための調査・研究(アンケート送付など)

d. 共同利用について責任を有する者の氏名又は名称

株式会社Z会

静岡県三島市文教町一丁目9番11号

代表取締役 藤井孝昭

e. 取得方法

Web・郵送・対面等により、本人から直接書面によって取得

電話等で、本人から直接書面によらない取得

8.個人情報の開示等の手続き

お客様からご本人の個人情報について、利用目的の通知、開示(第三者提供記録の開示を含む)、訂正等(訂正、追加または削除)、利用停止等(利用の停止、消去または第三者への提供の停止)(以下、これらを総称して「開示等」といいます)のお申し入れがあった場合、以下のとおり対応させていただきます。

※個人情報の漏洩防止のため、個人情報の開示等のお申し入れを受けた際には本人確認をさせていただきます。ご本人確認ができない場合には、ご要望にお応えできない場合があります。

a.個人情報の開示等につきましては、所定の手続きによりお申し出いただくこととなります。お手続きの詳細につきましては、「個人情報に関する開示等の手続きについて」(<https://www.zkai.co.jp/home/policy/detail/>)をご覧ください。なお、開示等のうち、利用目的の通知および開示(第三者提供記録の開示を含む)については事務に要する必要な費用をご負担いただくこととなりますので、予めご承知ください。

b.Z会グループからのご案内について、送付停止のご要望をいただいた場合は、ご連絡いただき次第、停止のお手続きの間に合う時点から送付を停止いたします。※Z会グループからのご案内の送付停止の手続きは迅速に行いますが、すでに発送準備を終えていた場合、間に合わないことがあります。

c.個人情報の誤りに関して訂正のご連絡をいただいた場合、所定の手続きによりお受けいたします。

d.個人情報の開示等のお申し出にお応えできない場合は、理由を明らかにして回答いたします。

9. 苦情の解決の申し出先※

株式会社Z会エデュース 個人情報保護担当

E-mail: privacy_educe@zkai.co.jp

10.インフォーマティブデータの取り扱いについて

Z会グループのWebサイトでは、お客様の利用状況を分析し、当社商品・サービスの開発・改善・提供のため、関心・ニュースに応じた広告・情報を提供するために、ブラウザ利用時に取得されるWebサイト閲覧履歴等の情報を使用しています。このような情報は、特定の個人を識別できない情報(インフォーマティブデータ)となりますが、当該情報の利用および協力会社の広告に関するオプトアウト方法等については、「Cookie 等を利用して取得したインフォーマティブデータの取り扱いについて」(<https://www.zkai.co.jp/home/policy/informative/>)にてご確認ください。

11.お預かりする個人情報について

個人情報をお預けいただくかどうかはお客様の任意です。ただし、必要な情報をご登録いただけない場合、一部サービスのご提供ができない場合があります。また、Cookieその他インフォーマティブデータを受け入れない設定にした場合、サービス内容によっては、機能の一部に制限が発生したり、サービスを利用できなくなったりすることがあります。

12.お問い合わせ窓口※

「個人情報」に関するお問い合わせ窓口

株式会社Z会エデュース 個人情報保護担当

E-mail: privacy_educe@zkai.co.jp

※仙台教室に関しては、Z会グループである(株)栄光がサービス提供をしております。以下をご確認ください。

1.事業者名

株式会社 栄光

2.個人情報保護管理者

長島 雅洋

12.お問い合わせ窓口

「個人情報」に関するお問い合わせ窓口

株式会社栄光 個人情報お問い合わせセンター

E-mail: kojinjoho@eikoh-seminar.com

最新の情報はWebサイトでご確認ください。

<https://www.zkai.co.jp/home/policy/educe/>