

受講生の手引き 【2026年度 冬期講習】

Z会の教室の講習をお申し込みいただき、ありがとうございます。

受講生の手引は、皆さまに受講していただくにあたっての事項についてまとめたものです。ご受講前にお読みください。

■ キャンセル・変更・追加締切日

キャンセル締切日 ※講座「数」の削減	11月7日 (土) 21:00	お支払いがない場合でも お申し込みのキャンセル とはなりません。 お支払期限までにご入金がなくても、所定期間にキャンセル解約のご連絡をいただかない限り、お申し込みの取消とはなりません。また、授業を欠席された場合も、ご登録内容通りの受講料を申し受けます。
変更締切日 ※講座「種」の変更	12月7日 (月) 21:00	
講座追加締切日	< 12月開講講座 > [WEB]開講4日前まで [電話・窓口]開講2日前まで < 1月開講講座 > [WEB]12/27(日)まで [電話・窓口]12/29(火)まで	

■ 受講料の納入について

◆SchoolTerras（スクールテラス）マイページ◆

お申込み時にお届けいただいた契約者Eメールアドレスに、「マイページ」のログインについてご案内しております。「マイページ」では、契約内容明細および請求内容明細をご確認いただけます。

契約内容に変更が生じた場合、都度Eメールアドレスにて契約変更をご連絡しますので、「マイページ」にてご確認ください。

【払込票でご送金の方】

- 収納代行業者「株式会社電算システム」より発送する払込票をご利用の上、払込票に印字されている納入期限までに、コンビニエンスストアにてご送金ください。ご送金の際には、『マイページ』にて登録講座・金額をご確認ください。
- 受領証が領収書の代わりとなります。受領証は1年間保管してください。

※収納代行業者「株式会社電算システム」より発送する払込票はコンビニエンスストア以外でのお取り扱いができません。

※払込取扱票を使用しない「電信振替（口座間送金）」「インターネット送金」には対応しておりません。

お手数ですがお届けした払込票にてご送金ください。

※払込票は納入期限を過ぎてご利用いただけません。払込票の再発行および再送付は承れません。

※Z会にてご入金の確認がとれないご請求は、翌月に再請求させていただきます。繰越請求は翌月請求までとなります。

※受講料ご送金の確認のため、Z会からお電話を差し上げる場合があります。

※Z会の教室受講料のお支払いは、教室窓口でのお支払い、クレジットカードでのお支払いには対応しておりません。ご了承ください。

※講座の追加・変更に伴い差額受講料が発生した場合は、随時差額分の払込票をお送りいたします。

先にお送りした払込票とともにお支払いください。

※受講料納入後も変更解約締切日までは、講座の変更・削減・解約は可能です。ただし一旦ご送金いただいた受講料のご返金には1か月程度かかり、返金手数料をご負担いただくこととなりますので、受講料のご送金前にご連絡いただくことをお勧めします。

◇払込票発送予定日程

お申し込み日	～11月10日	11月11日～12月10日	12月11日～
払込票発送	11月中旬	12月中旬	1月中旬
入金締切日	11月29日	12月25日	1月29日

◇払込手数料について（払込手数料はお客様のご負担とさせていただきます） 2026年1月現在

現金	払込手数料
セブン-イレブン	1万円未満；110円、5万円未満；220円、5万円以上；440円、30万円以上；不可
ファミリーマート/ ローソン/ミニストップ	1万円未満；110円、5万円未満；220円、5万円以上；550円、30万円以上；不可

※ご送金いただいてからZ会にてご入金を確認できるまで4～5日かかります。払込手数料は変更となる場合がございます。

【現在Z会の教室にて口座引落をご利用の方】

引落日は、お申し込み日より下記を予定しています。追加などにより差額受講料が発生した場合も、下記の引落日となります。

お申し込み日	～11月10日	11月11日～12月10日	12月11日～
引落日	11月27日	12月28日	1月27日

■受講について

① テキストは授業初日に、授業内で交付いたします。事前交付はありません。

② 授業当日

<集団授業の方>

■掲示板で教室を確認のうえ入室してください。

■講座案内

・確認テストのある講座等、下記からご確認ください。

<中 学> <https://www.zkai.co.jp/juku/kansai-high-ikkan-kc>

<高1・高2> <https://www.zkai.co.jp/juku/kansai-high-kc-k12>

<高3・受験生> <https://www.zkai.co.jp/juku/kansai-high-kc-k3>

■振替受講

他教室の同一講座・同一回に、各講座2回まで振替受講することができます。要事前申込。

※定員などの都合により振替できない場合もあります。※講習は、映像振替には対応しておりません。

<申込>電話・窓口にて。振替先講座の申込締切日まで。

<当日>振替先の教室窓口までお越しください。

■解答交付

授業内で交付いたします。欠席された場合は、窓口にて、1月9日(土)までにお受取ください。

<リモート授業の方>

・教材と受講方法についてのご案内は、12月7日(月)以降、順次ご自宅に郵送いたします。

<個別指導の方>

・事前に予約した所定の日時に教室窓口までお越しください。

・振替をご希望の場合は2営業日前までにご連絡ください。前日・当日のご連絡の場合は欠席扱いとなります。

・欠席の場合は、当日予定していた授業の指導内容をまとめた「欠席ノート」をお送りいたします。

③ 教室・設備の利用等について

授業の教室	- 開室時間は、授業開始時間の15分前です。授業が行われない教室は開室しません。 - 館内では、授業教室以外の教室へは入らないでください。 - 休み時間には、教室内での食事が可能です。
自習室 レスト スペース	【自習室】 自習にご利用いただけます。終日、食事はできません。 【レストスペース】 食事・休憩にご利用いただけます。自習はご遠慮いただく場合があります。 - 自習室の利用期間は、「④自習室開放スケジュール」をご覧ください。 - 教室の使用状況や社会情勢により、開放しない場合やご利用を制限させていただく場合があります。 - 満席の場合は当日授業のある方を優先とさせていただきます。 - 私語を重ねる場合や、荷物等による席取行為(30分以上放置の荷物は撤去します)があった場合は、自習室のご利用をお断りする場合がございます。
質問	- 講師への質問がある場合には、授業前後に講師控室にお越しください。 ※受講生および保護者からの講師へのメール・電話の取り次ぎはお断りしています。 - チューターへの質問・学習相談の場合は窓口にお越しください。 日によって対応可能な時間、科目が異なります。 運営の都合上、お待ちいただく場合があります。
相談・面談	進路相談・学習相談を承ります。ご希望の方は、お電話か窓口でご予約ください。 講習期間内(休室日を除く)の15:00~20:00の間で20分程度。
その他	- 講座が規定の人数に満たない場合は、開講を見合わせる場合があります。 - 都合により、休講・代講・補講となる場合がございます。なお、台風・地震・大雪等の自然災害や交通機関の事故等の影響により、休講、欠席、授業中断となった際は、受講料等の責任は負いかねます。 - 授業の撮影・録画・録音は禁止です。 - 貴重品は必ず身につけてください。席を離れる際は、荷物を持って移動してください。 - 盗難・紛失・破損等の被害につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。

その他	・ 拾得物は1ヶ月程度窓口で保管した後、処分させていただきます。 ・ 館内の設備・備品を破損した場合は、弁償させていただきます。 ・ 館内では、携帯電話はマナーモードに設定してください。 ・ 自転車での通会はできません。 ・ 災害・大雪・台風などの緊急時の授業実施につきましては、Z会の教室(関西圏)のWebサイトのトップ画面「インフォメーション」に【重要なお知らせ】として掲載します。 https://www.zkai.co.jp/juku/kansai/
-----	---

④ 自習室開放時間スケジュール

日程	梅田	上本町	京都	神戸三宮	西宮北口
12月7日(月)	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45
12月8日(火)	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45
12月9日(水)	×	×	×	×	×
12月10日(木)	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45
12月11日(金)	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45
12月12日(土)	12:30-21:45	12:00-21:00	12:30-21:45	12:30-21:45	10:00-20:00
12月13日(日)	14:00-21:00	12:00-21:00	14:00-21:00	14:00-21:00	11:00-21:00
12月14日(月)	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45
12月15日(火)	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45
12月16日(水)	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45
12月17日(木)	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45
12月18日(金)	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45
12月19日(土)	15:00-21:00	13:00-21:45	12:30-21:45	10:00-21:45	13:00-21:45
12月20日(日)	15:00-21:45	13:00-21:45	12:30-21:45	10:00-21:45	13:00-21:45
12月21日(月)	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45
12月22日(火)	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45
12月23日(水)	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45
12月24日(木)	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45
12月25日(金)	12:00-21:00	15:00-21:45	×	12:00-21:45	15:00-21:45
12月26日(土)	12:00-21:45	10:00-21:45	12:00-21:45	12:00-21:45	13:30-21:45
12月27日(日)	12:00-21:45	10:00-21:45	12:00-21:45	12:00-21:45	13:30-21:45
12月28日(月)	12:00-21:45	10:00-21:45	12:00-21:45	12:00-21:45	13:30-21:45
12月29日(火)	12:00-21:45	10:00-21:45	12:00-21:45	12:00-21:45	13:30-21:45
12月30日(水)	12:00-21:45	11:00-21:45	12:00-21:45	12:00-21:45	10:00-21:45
12月31日(木)	×	×	×	×	×
1月1日(金)	×	×	×	×	×
1月2日(土)	×	×	×	×	×
1月3日(日)	12:00-17:00	10:00-19:00	12:00-20:00	15:00-21:45	10:00-17:30
1月4日(月)	12:00-21:45	11:00-21:45	12:00-21:45	12:00-21:45	10:00-21:45
1月5日(火)	12:00-21:45	11:00-21:45	12:00-21:45	11:00-21:45	10:00-21:45
1月6日(水)	12:00-21:45	11:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45	10:00-21:45
1月7日(木)	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45
1月8日(金)	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45	15:00-21:45
1月9日(土)	15:00-21:45	12:00-20:00	15:00-21:45	10:00-21:45	10:00-21:45
1月10日(日)	12:00-21:00	×	×	12:00-21:45	13:00-21:45

※ 休室日(×印)：自習室の開放・窓口業務・申込受付等、すべての業務を行っておりません。

※ 自習室の利用は、講習ご受講の方のみとなります。本科のみご受講の方はご利用いただけません。

※ 満席の場合は当日授業のある方を優先とさせていただきます。

■ 教室案内

【受付時間】水曜・休室日を除く15:00～21:00

教室	直通ダイヤル 梅田教室に転送される場合があります	備考
梅田教室	06-6375-2828	20:00以降は、1階入口が閉まりますのでインターホンを押して下さい。
京都教室	075-352-2263	
神戸三宮教室	078-335-2735	20:00以降は、1階入口が閉まりますのでインターホンを押して下さい。
西宮北口教室	0798-69-0615	
上本町教室	06-6763-2870	正面玄関から入館できない時間帯があります。入退館できない場合は、東通用口へお回りください。 東通用口が閉まっている場合は、インターホンを押して下さい。

教室案内 <https://www.zkai.co.jp/iuku/kansai-map/>

