

サービス利用規約

本利用規約は、株式会社Z会（以下、「当社」といいます）が提供する、「Z会学習用安心バックつき設定済 iPad 利用サービス」の利用に関する条件を、「Z会学習用安心バックつき設定済 iPad 利用サービス」を利用するお客様（以下、「ユーザ」といいます）と当社の間で定めるものとします。

必ず内容を確認していただき、規約に同意した上でお申込みください。

第1条 サービスの定義

- 「Z会学習用安心バックつき設定済 iPad 利用サービス」（以下、「本サービス」といいます）には、「Z会学習用設定済 iPad 利用サービス」および「Z会学習用安心バック 利用サービス」が含まれます。
- 「Z会学習用設定済 iPad 利用サービス」は、当社が用意した iPad を、ユーザがZ会の学習サービスに利用できるように提供するサービスです。下記のサービス・物品が含まれます。
 - iPad 端末本体、その付属物、商品箱
 - iPad の端末初期設定
 - Z会の学習サービスに関する各種アプリケーション
 - Web サイトフィルタリングの初期設定
 - iPad の自然故障時の保証（1年間）
 - 正常な範囲で使用された上で、不慮の事故が起きた場合の修理費の減免（1年間）
- 「Z会学習用安心バック」は、「Z会学習用設定済 iPad 利用サービス」に付随するサービスです。利用開始から12カ月間は、「Z会学習用設定済 iPad 利用サービス」とのセット利用として提供します。下記のサービスが含まれます。
 - Z会の学習サービスに関する各種アプリケーションの自動配信・バージョンアップ遠隔での設定変更やサポート等

第2条 サービスの提供

- 本サービスの利用開始から12カ月間は、「Z会学習用設定済 iPad 利用サービス」と「Z会学習用安心バック」はセットで提供します。「Z会学習用設定済 iPad 利用サービス」のみの提供はしていません。
- 「Z会学習用設定済 iPad 利用サービス」に含まれる iPad 端末は、13カ月目以降もご利用いただけます。詳細は第5条をご確認ください。
- 「Z会学習用安心バック」のサービスは、13カ月目以降は、解約いただけます。第4条もご参照ください。
- 本サービスの申込み後、途中で解約の申し出がない限り、1カ月単位にて契約更新されます。
- 日本国外への発送には対応していません。

第3条 本サービスの利用について

- 本サービス利用料の支払いを滞納された場合、当社は、原則としてユーザに事前通知の上、本サービスの機能制限を行うものとします。
- 本サービス利用料を3カ月以上滞納した場合、当社はユーザに何ら予告なく本サービスの全機能の制限を行うものとします。
- ユーザの利用方法について、当社が不適切と判断した場合、その利用期間によらず、当社はユーザに何ら予告なく本サービスの全機能の制限を行うものとします。
- 本サービスを利用中、ユーザが iPad 端末本体を滅失（紛失、修理不能を含む）または破損した場合、ユーザは当社に

対して、iPad 端末料金からすでにお支払いいただいた本サービス利用料を差し引いた差額分を支払うものとし、ユーザは何ら異議を唱えないものとします。

第4条 サービスの解約

1. ユーザは、サービスの解約をいつでも申し出ることができます。
2. 解約を希望される場合は、当社に連絡するものとします。
3. **本サービスの解約手続きには、ユーザから当社への iPad の返却が必要です。**ユーザから返却される iPad の当社への到着日の翌営業日以降、間に合う解約日から本サービスの解約が適用されます。
4. 本サービスの解約日以前に支払い済みのサービス利用料については、返金いたしません。
5. 本サービスの利用開始から 12 カ月目のサービス利用料の支払完了日の翌月（サービス利用期間の満了）までは、「**Z 会学習用安心バック**」のみを解約することはできません。また、一度解約した「**Z 会学習用安心バック**」は、再度ご契約いただくことはできません。
6. 解約の際、サービスの利用にあたって当社からユーザに提供した物品（iPad 端末本体、充電器、ケーブル、iPad 梱包箱等）はすべて当社に返送するものとします。いずれかの物品が欠損している場合、故意に損傷したと判断される場合、当社はユーザに当該物品相当額の支払いを求めることができます。
7. 当社への返送方法は当社指定の方法・配送業者によって行っていただきます。
8. 解約時の返送料金は、ユーザ負担となります。

第5条 iPad 端末本体の所有権について

1. 「**Z 会学習用安心バックつき設定済 iPad 利用サービス**」で利用する iPad 端末本体は、利用開始から 12 カ月目のサービス利用料の支払完了日の翌月（サービス利用期間の満了）をもって、弊社からユーザに譲渡するものとします。
2. iPad 端末がご不要の場合は、当社に返却できますが、支払い済みのサービス利用料については、返金いたしません。

第6条 同意事項

ユーザは、本サービスを利用するにあたり、以下の各項について同意するものとします。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合には適用しないものとします。

- (1) 当社が自動的にユーザのアクセスログ（アクセス日時、閲覧したページ IP アドレス等）を取得することおよび、取得したアクセスログと当社が保有するユーザの個人情報とを組み合わせ、本サービスに関連するご案内の送付や円滑な運営のために利用すること。
- (2) 本サービスの利用においてユーザが入手する情報の安全性・確実性・信憑性・有効性その他、情報の評価に関し、当社が一切の責任を負わないこと。
- (3) ユーザの自己責任において、コンピュータ・ウイルスの感染予防の措置を講じるものとし、当社がウイルス感染を回避する保証を与えるものではないこと。
- (4) 本サービスにおいて、ユーザごとに蓄積された記録データを、個人を特定できない形で第三者に提供し、当社のサービス向上のために利用すること。
- (5) 本サービスにおいて、ユーザごとに蓄積された記録データの保管期間・消去は、当社の定めるものとし、ユーザへの告知は特段の場合を除き行わないこと。

第7条 禁止事項

ユーザは、本サービスの利用について以下の各項に挙げる行為をしてはなりません。いずれかに該当する行為を行ったユーザに対

し、当社は何らの予告・通知もなく、本サービスの機能制限や提供停止を行うことができるものとします。その場合、違反行為をしたユーザは利用を差し止められたことについて、何らの異議を唱えないものとし、また何らの補償・賠償・補填・代償・支払済利用料金の返却も求めることはできないものとします。

- (1) 他のユーザの ID、パスワードを不正に使用する行為。
- (2) 1 つのアカウントを複数人で使用する行為。
- (3) 本サービス上の情報等を無断で改ざん・消去等する行為。
- (4) 当社および第三者が権利を有する著作権などの知的財産権を侵害する行為。
- (5) 意図的に虚偽の情報または誤解を招く情報を登録する行為。
- (6) 当社及び第三者の通信の秘密またはプライバシーを侵害する行為。
- (7) 当社及び第三者を誹謗、中傷、差別する行為。
- (8) 当社が本サービス上で提供する各種サービスを不正の目的をもって利用する行為。
- (9) 本サービス上で発生した不具合を利用する行為。
- (10) 当社が許可しない勧誘・宣伝・販売（転売行為を含む）などのユーザ本人または第三者の営利を目的とする行為。
- (11) 本サービスを提供している Z 会の EC ショップ（EC ショップ「easy myShop」で運営される当社の EC ショップ）ならびに当社が運営・管理するホームページ、データベース等への不正接続行為。
- (12) 本サービスを利用してコンピュータ・ウイルス、わいせつ画像などの有害データを掲示・配布・送信する行為。
- (13) わいせつ、残虐、暴力、犯罪、中傷、その他の公序良俗に反する URL ヘルプする行為。
- (14) 法令に違反または違反する恐れのある一切の行為。
- (15) 当社および第三者の権利および利益を侵害する行為。
- (16) 本サービス運営に支障をきたす行為、または当社および第三者の権利・利益を害する行為として当社が判断する一切の行為。
- (17) その他、本規約に定める義務に反する行為、または本サービスを妨害する一切の行為。

第 8 条 サービスの一時停止、廃止・変更

1. 当社は、本サービスの全部または一部の提供を一時的に停止することがあります。この場合、緊急を要する場合を除き、本サービスの利用画面上に表示するなど、当社が適当と判断する方法によってユーザに通知するものとします。なお、サービスの一時停止に関しては、ユーザが受けた不利益等について当社はいっさいの責任を負わないものとします。また、本サービス利用料の返金はありません。
2. 当社の都合により、本サービスの全部または一部を廃止または変更することがあります。その場合、ユーザに対し、前項と同様の方法により、事前に通知するものとします。
3. 本サービスの廃止または変更によって損害が生じた場合でも、当社は一切その責を負わないものとします。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合には適用しないものとします。

第 9 条 個人情報の取扱い

1. 当社は、当社が定める「個人情報保護方針、個人情報の取り扱いについて」<<https://www.zkai.co.jp/home/info/policy2.html>>に基づいて、ユーザの個人情報を取り扱います。
2. 当社は、本サービスの申込で取得したユーザの個人情報（氏名、住所、E-mail アドレス、電話番号など）を、本サービスの提供に必要な範囲で以下の会社（以下、「協力会社」といいます）に提供します。ユーザは、当社が協力会社へユーザの個人情報を提供することに同意するものとします。協力会社のプライバシーポリシーは、下記のリンク先をご確認ください。

- ・ 株式会社ピーエスシー <<https://www.psc-inc.co.jp/privacypolicy/>>
株式会社ピーエスシーは、iPad 端末に設定を施し、ユーザに発送する会社です。
- ・ 日本郵便株式会社 <<https://www.post.japanpost.jp/privacy.html>>
日本郵便株式会社（大森郵便局）は、設定済 iPad をユーザに配送する会社です。

第10条 免責

ユーザは、以下の不具合等から生じた損害について、当社が一切その責を負わないことに同意するものとします。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合には適用しないものとします。

- (1) 本サービスの提供遅滞・変更・中断・中止等により発生する不利益・損害。
- (2) 天災、事変、その他の不可抗力や第三者の故意など、当社の責任によらない原因によって、本サービスに障害が生じたり、損害を受けたりすること。
- (3) 当社の責任によらない原因によって、本サービスで管理または提供されるデータが改ざん・消去されること。
- (4) ユーザによる本サービスの利用にともなう生じるユーザ間の係争については、当社は、何らの責を負わないこと。
- (5) 本サービスを利用中に提供している iPad 端末に関する価格変更が行われた場合、サービス利用料をやむを得ず変更すること。
- (6) 本サービスを申し込み後、iPad 端末のメーカー在庫切れなどの不可抗力により、サービス提供ができなくなった場合。

第11条 準拠法・管轄

本サービスに関して、本規約に定めのない事柄については、ユーザの住所・ネットワーク接続地にかかわらず、日本国の法令の定めによります。また、本サービスに関する訴訟に関しては、当社本店所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第12条 利用規約の適用および変更

当社が本サービスにおいて提示する規定、注意事項等は、本規約の一部を構成するものとします。

当社は、当社が必要と判断する場合、いつでも本規約を変更できるものとします。変更後の本規約は、当社から変更内容とともにユーザに通知しますが、運営するウェブサイト内に掲示された時点から効力を生じるものとします。

ユーザは本規約の変更後も本規約に同意した上で、本サービスを利用するものとし、本規約変更後に、本サービスを利用した場合、本規約に同意したものとみなします。

iPad, iPhone, iPod touch は Apple Inc. の商標です。

以上

改訂日：2018年12月28日
