

# Z会アプリ利用規約

[更新日:2024年12月1日]

※[Cookie等を利用して取得したインフォーマティブデータの取扱いについて](#) (対象:中学生タブレットコース/中学生テキストコース/ 中高一貫コース/Asteria/Asteria for Business/高校生タブレットコース/高校生テキストコース/Adaptie)

会員ご本人様の場合は、必ず保護者等の方と一緒に読みください。

Z会アプリ(以下、「本アプリ」という)は、Z会(以下、「当社」といいます)の通信教育会員およびその保護者等(以下、あわせて「利用者」という)が利用可能なアプリケーションです。

利用者は、本アプリを使用する前にZ会アプリ利用規約(以下、「本規約」という)をご確認いただき、同意いただいた上でご利用ください。

## 第1条 Z-ID・会員(保護者)番号・パスワードの管理

本アプリの利用にあたっては、Z-IDの取得が必要になります。

「Z-ID」とは、ユーザーへの様々な情報提供やサービスの質および利便性の向上を目的としたIDを提供するサービスを指します。「Z-ID」は、[『Z-ID 利用規約』](#)に同意の上、ご利用ください。

利用者は、本アプリを利用するためのZ-ID、会員番号、保護者番号、およびそれぞれのパスワードを自己の責任で使い、第三者に使用させないように管理するものとします。

当社の責任に抛らずに、これらを利用者および第三者が使用したことにより生じた事態や損害については、当社は責任を負わないものとします。

## 第2条 本アプリの使用

本アプリで提供される教材およびコンテンツ等は、その受講資格を有する利用者のみが利用できるものとします。

なお、利用者は、別途当社が指定する方法により入退会手続および契約内容の変更を行うことができるものとします。

## 第3条 アプリ利用のための機器等

利用者は、本アプリを利用するために必要な、通信機器、ソフトウェア、インターネット接続環境など、当社が設置・管理・運用に関与しない一切の機器およびソフトウェア等を、自己の費用と責任で準備し、維持するものとします。

また、本アプリ利用に関わる通信料、インターネット接続料等は利用者の負担となります。

## 第4条 アプリのアップデート・変更

当社は、利用者への通知なく、いつでも本アプリのアップデートを行うことができます。

ただし、当社はアップデートを行う義務を負うものではなく、特定のサポート等の提供を決定した場合でも、いつでもお客様への通知なく当該サポート等の提供を終了することができるものとします。

なお、アップデートに伴い、旧バージョンのOS、機器での利用ができない場合でも、当社は責任を負わないものとします。

## 第5条 コンテンツ

利用者は本アプリのコンテンツまたはその一部に対するいかなる権利も第三者に販売、貸与、リース、配信、配布、サブライセンス、または別の方法で譲渡してはならないものとします。

また、コンテンツ上の著作権の表示やラベルを削除または変更してはならないものとします。さらに、コンテンツ保護のためのセキュリティ機能を迂回、修正、無効化、回避してはならないものとします。

2. 利用者は本アプリの利用においてコンテンツについて前項に掲げる行為をしないことを確約するものとし、利用者が前項のいずれかに該当する行為を行った場合、当社は何らの通知をすることなく本アプリの提供を停止することができるものとします。

## 第6条 同意事項

『[Z会の通信教育 共通利用規約](#)』第16条の定めるところに加え、利用者は、本アプリの利用において、以下の各号について同意するものとします。

- (1) 当社は、本アプリを利用した会員の利用履歴(利用日時等のアクセスログ、他の会員とのやりとりおよび本アプリの稼働状況等)、利用者情報(学年、性別、得点等)、本アプリを利用する際に使用したネットワーク携帯端末に関する情報(オペレーションシステム、ハードウェア、端末の種類等)を記録できるものとします。
- (2) 上記で取得した利用履歴と当社が保有する利用者の個人情報とを組み合わせ、本サービスの円滑な運営のために利用することができるものとします。
- (3) 上記で取得した利用者情報を、本アプリの機能向上の目的で利用するために、当社と機密保持契約を締結した業務委託先に開示することができるものとします。
- (4) 本アプリにおけるコンテンツ閲覧期限は、以下のとおりとします。
  - ◆中学生タブレットコース／中学生テキストコース／中高一貫コース／Asteria／Asteria for Business／高校生タブレットコース／高校生テキストコース／Adaptive:  
【学習コンテンツ、学習履歴、学習データ】受講中止または受講終了時点まで  
【添削済み答案画像】受講中止後または受講終了後、約1年を経過する時点まで
  - ◆2021年度以前の中学受験コース本科3～6年生／2021年度以前の小学生タブレットコース3年生／2022年度以前の小学生タブレットコース4～6年生:  
受講中止後 または受講終了後、約1年を経過する時点まで
- (5) 前項の定めにかかわらず、本アプリにおいて、利用者ごとに蓄積された学習履歴や学習データは、当社が定める一定期間のみ保存し、サービスによっては受講期間中であっても、保存期間終了後は本アプリ内での閲覧ができなくなります。なおサービス改定等にあたって変更が生じる際、当社が学習上必要と定めた期間を満たしている場合には、事前に告知を行うことなくデータを消去することがあります。
- (6) 中学生タブレットコース／中高一貫コース／Asteria／Asteria for Businessの英語講座で提供するオンラインスピーキングは、当社と株式会社ボーダーリンクとの共同開発によるサービスです。  
オンラインスピーキングの利用にあたっては、利用者の会員番号を暗号化し、個人が特定されない形で株式会社ボーダーリンクへ提供するものとします。  
また、株式会社ボーダーリンクが運営する当該サービスサイトで、メールアドレスとニックネーム等をご登録いただきます。  
オンラインスピーキングに関するお問い合わせは、株式会社ボーダーリンクにて承ります。
- (7) 中学生タブレットコース／中高一貫コース／高校生タブレットコースで使用する手書き機能は、株式会社ワコムの特許を用いております。統計・分析およびサービス改善のために、手書きデータを、個人が特定されない形で株式会社ワコムへ提供するものとします。  
また、中学生タブレットコースで提供するサービス「学び検索チエノワ」で使用する機能は、当社と株式会社ワコムが共同開発したものです。適切なサービス提供のために、「学び検索チエノワ」に入力した用語を、個人が特定されない形で株式会社ワコムへ提供するものとします。
- (8) 中学生タブレットコース／中学生テキストコース／中高一貫コース／高校生タブレットコース／高校生テキストコース／Asteriaで提供する英語能力判定テスト(CASEC)は、株式会社教育測定研究所が提供するサービスです。  
英語能力判定テスト(CASEC)を利用するにあたっては、利用者の個人情報(会員番号・生年月日・氏名)を株式会社教育測定研究所に委託します。個人情報の取り扱いは『[Z会の通信教育 共通利用規約](#)』第12条に則るものとします。

## 第7条 禁止行為

『[Z会の通信教育 共通利用規約](#)』第17条に準じます。

## 第8条 サービスの一時停止

『[Z会の通信教育 共通利用規約](#)』第13条の定めるところに加え、当社は、以下のいずれかに該当する場合、本アプリの全部または一部のサービスの提供を一時停止することができるものとします。

- (1) サービス提供用設備の保守を実施する場合
  - (2) 天災、停電、戦争等の不可抗力により本アプリの提供または一部のサービスの提供ができなくなった場合
  - (3) 通信回線の事故、通信事業者の不履行の場合
  - (4) その他当社が本アプリの運営上、中断が必要と判断した場合
2. 本アプリの全部または一部の提供ができなくなった場合には、当社ウェブサイトや本アプリのメッセージ機能にてお知らせするなど、当社が適当と判断する方法によって利用者に通知します。ただし、緊急のやむを得ない場合は、この限りではありません。

## 第9条 サービスの廃止・変更

『[Z会の通信教育 共通利用規約](#)』第14条に準じます。

## 第10条 免責

『[Z会の通信教育 共通利用規約](#)』第15条の定めるところに加え、会員は、以下について、Z会が一切その責を負わないことに同意するものとします。

- (1) 本アプリの利用環境を満たす機器以外をご利用になられた場合の、本アプリでの表示情報の誤謬・逸脱など、端末に与える影響および利用者が本アプリを正常に利用できないことにより被る不利益、その他の不利益
- (2) 本アプリの対応機器であっても、利用環境により、本アプリが正常に動作せず、ご利用いただけない場合
- (3) 利用者が、不正に改造された端末等をご利用になられた場合に、利用者が発生した損害
- (4) 利用者が本アプリを使用することで利用者の端末に支障や故障が生じた場合や、それら機器に記録されている情報やプログラムなどが消失したり損害が生じたりした場合、その他利用者に不利益や損害を与えた場合（ウィルスの感染を含む）

## 第11条 個人情報の取り扱い

『[Z会の通信教育 共通利用規約](#)』第12条に準じます。

## 第12条 利用規約の変更

『[Z会の通信教育 共通利用規約](#)』第19条に準じます。

## 第13条 準拠法・裁判管轄

『[Z会の通信教育 共通利用規約](#)』第20条に準じます。