

Z会の通信教育 共通利用規約(2024年度)

第1章 総則

第1条(総則)

本規約は、株式会社Z会(以下、「当社」といいます)が提供する通信教育サービス(以下、「本サービス」といいます)の受講その他の利用についての基本的な事項を取り決めたものです。本規約の対象となる本サービスについては、[こちら](#)をご覧ください。

2 本規約以外に、本サービスに関する規約(以下、「別途規約」といいます)が存在し、当該別途規約において本規約と異なる定めがある場合は、当該別途規約の定めが本規約に優先されます。別途規約を有する講座については、[こちら](#)をご覧ください。なお、本サービスにおいて本規約および別途規約以外の当社が提示する規定、注意事項等(以下、「受講ルール等」といいます)が存在し、当該受講ルール等において、本規約および別途規約と異なる定めがある場合は、本規約および別途規約が受講ルール等の定めにより優先します。

3 本サービスについては、本規約および適用される別途規約の内容を確認し、同意いただいたうえでお申込およびご利用ください。

第2章 受講契約

第2条(受講契約)

当社と本サービスを利用される方(以下、「会員」といいます)(会員が未成年の場合は、当該会員の保護者の方、会員が18歳、19歳の場合は、当該会員の保護者だった方(以下、保護者の方と保護者だった方を併せて「保護者等」といいます))は、当社所定のお申込方法で本サービスの入会のお申込を行うものとします(契約者は、会員が未成年の場合は、当該会員の保護者の方、会員が18歳、19歳の場合は、当該会員と当該会員の保護者だった方の両者となります)。当社がこれを承諾し、当社にて会員が利用する本サービスの内容が当社のシステム上登録された時点で本サービスに係る契約(以下、「受講契約」といいます)が成立するものとします。

2 本サービスは原則として最短1カ月から受講することができますが、開始と同時に中止のお手続はできませんので、1カ月で中止される場合は、手続締切日までにお手続ください。受講開始月の選択によっては2カ月からの受講になる場合があります。一部のコース・講座は別途規約で定めます。

3 申込まれた商品の返品は承っておりません。

4 一部のコース・講座を除いて、受講契約は自動継続となっています。受講学年の指定のある講座は、会員から受講契約の変更または中止のご連絡をいただかない限り、大学受験生向け講座の最終月まで当該受講契約に基づき本サービスを継続して提供します。但し、大学生・社会人向け講座など受講学年の指定のない講座は、会員から受講契約の中止のご連絡をいただかない限り、会員の年齢に関わらず当該受講契約に基づき本サービスを継続して提供します。当該自動継続にあたっては、当社推奨の講座・サービスを提供するため、受講講座の追加やサービス形態の変更等が生じる場合があります。受講期間が終了する前に、会員に対して自動継続に関するご案内をメールまたは郵送でお送りしますので、必ずその内容をご確認ください。

5 海外での受講をご希望の方は、[こちら](#)をご覧ください。

6 講座内容、受講会費等については[こちら](#)をご覧ください。

第3条(保護者等)

会員が未成年の場合または18歳、19歳の場合は、保護者等に事前に同意を得た上で、本サービスを利用するものとします。

2 会員が未成年の場合または18歳、19歳の場合、保護者等は、会員が本サービスを利用する際に行う一切の行為および関連する受講契約について、いかなる場合においても自らまたは連帯して責任を負うものとします。

第4条(教材発送)

本サービスの入会のお申込後、一部講座を除き、スタートセット・教材等をお届けします。教材は予め登録された住所に、当社所定の発送スケジュールに則り、当社が指定した業者によりお届けします。

第5条(会員番号、Z-ID、パスワード)

本サービスの入会のお申込後お届けするメールまたはハガキによって会員固有の会員番号および保護者等が利用する保護者番号(一部講座のみ)、ならびに会員専用サイトのパスワード設定方法が通知されます。パスワードは会員用、保護者等用それぞれについて会員自身で設定いただきます。本サービスの受講や必要なお手続には会員番号と会員専用サイトのご利用が必要になります。但し、「Z会学習アプリ」(中学生タブレットコース/中学生テキストコース/中高一貫コース/Asteria/Asteria for Business/高校生タブレットコース/高校生テキストコース/Adaptie受講者対象)の利用の際に、Z-IDを取得いただきます。また、「Z会の映像」「Z会プログラミングシリーズ」「Z会×エクサ 最難関中学受験プレミアム講座」「調べるひろがる探究講座」については、別途個別の番号とパスワードをお届けする場合があります。

2 会員は会員専用サイトで、申込内容、講座の利用状況等を確認することができます。

3 所定の本人確認はいたしますが、会員番号を用いた手続等は会員ご本人または保護者等が行ったものとみなします。また、正しいパスワードを用いた会員専用サイトの利用は会員ご本人または保護者等の利用とみなします。上記の、会員番号を用いた手続等や会員専用サイトの利用によって会員に損害等が生じて、当社の責に帰すべき事由がない限り、当社は責任を負いませんので、会員番号やパスワードは、紛失したり第三者に見せたりすることがないように管理してください。

4 「Z-ID」をご利用いただく方は、『[Z-ID 利用規約](#)』に同意の上、ご利用ください。

第6条(受講会費)

受講会費は、当社所定の方法で、当社所定の期日までにお支払ください。当該お支払については本サービスの入会のお申込完了時のご案内にてご確認ください。

2 受講会費の支払方法は、一括払い、毎月払いがあります。ご利用可能な支払方法と一括払いの期間はご受講いただく講座によって異なります。

3 受講会費の入金方法は、クレジットカード決済、口座引落、振込(払込用紙による送金)、代引きから選択できます。お手続の方法やご受講いただく講座によっては選択できない入金方法があります。

4 「幼児コース」「小学生コース」「中学生向けコース」「高1高2生向け講座」「大学受験生向け講座」「Asteria」「Asteria for Business」「Adaptie(TOEIC® L&R TEST対策講座 ADAPTIE)」では、クレジットカード決済のカード利用日、口座引落の口座引落予定日は、会員専用サイトの「お手続履歴詳細」に掲載されます。振込の場合は、当社からお届けする払込用紙を用いて支払期日までにゆうちょ銀行・郵便局、コンビニからお支払ください。手数料は会員負担になります。

第7条(変更・中止)

本サービスの利用途中での本サービスの内容変更・中止をご希望される場合、当社所定の方法でご連絡ください。本サービスの開始のお申込と同時に本サービスの変更・中止の手続を行うことはできません。本サービスの利用期間中に変更・中止される場合、ご連絡いただいた時点で間に合う月からの手続となります。お支払期限までに受講会費全額のお支払がない場合でも、当社所定の方法による変更・中止のご連絡をいただかない限り、本サービスの変更・中止にはなりませんのでご注意ください。

2 一括払いで受講会費をお支払済の場合、受講月数に応じて受講会費を計算し、未受講分の本サービスに係る受講会費を返金いたします。

第8条(ご登録情報)

お申込の際にご登録いただいた情報に関して変更が生じる場合は、当社に速やかにご連絡ください。当社では間に合うところから当該変更を反映させますが、速やかにご連絡いただかなかつたり、ご連絡が遅れたことにより、会員に不都合等が生じて、当社では責任を負いません。

第3章 デジタルコンテンツ・アプリケーション等

第9条(デジタルコンテンツ・アプリケーション等の利用)

本サービスに伴ってデジタルコンテンツ・アプリケーション等を利用する場合、会員は当該デジタルコンテンツ・アプリケーション等に係る利用規約を遵守するものとします。なお、会員が未成年の場合または18歳、19歳の場合、保護者等は、会員に当該遵守について対応させるとともに、会員がデジタルコンテンツ・アプリケーション等を適切に利用できるよう、責任をもって会員を指導するものとします。当社は、これらの対応がなされなかったことにより生じた損害等について、一切の責任を負いません。

2 デジタルコンテンツ・アプリケーション等は、海外ではご利用いただけない場合がありますので、海外におけるご利用については[こちら](#)をご確認ください。

3 デジタルコンテンツ・アプリケーション等には利用期限が設定されているものがありますのでご注意ください。

4 「Z会学習アプリ」の利用にあたっては、Z-IDの取得が必要になります。

第10条(利用環境)

各デジタルコンテンツ・アプリケーション等の利用にあたっては、会員にて必要となる環境をご準備ください。各デジタルコンテンツ・アプリケーション等の推奨環境はZ会Webサイトに掲載します。

2 インターネット環境等により通信速度が遅くなったり、通信が不安定になることによって、各デジタルコンテンツ・アプリケーション等の快適な受講ができない場合があります。

3 利用にあたって生じるインターネット接続料金等は会員の負担となります。

第11条(Z会専用タブレット端末)

デジタルコンテンツ・アプリケーション等の利用のため、Z会専用タブレット端末(以下、「Z会専用タブレット」といいます)を提供する講座があります。

2 当社は、「Z会専用タブレット」での受講が可能な講座を受講いただく会員に、「Z会専用タブレット」を受講する月数・講座数に応じた所定の価格で販売します。

3 会員が、前項の所定の月数・講座数に満たない期間で本サービスの中止や内容変更をした場合には、「Z会専用タブレット」に関して所定の追加代金をお支払いいただきます。

4 「Z会専用タブレット」がご利用いただけなくなった場合や、「Z会専用タブレット」を紛失したり盗難にあった場合等には、保証期間内の自然故障である場合を除き、別途当社が定める価格で「Z会専用タブレット」を追加購入いただく必要があります。追加購入いただく際の価格は＜中学・高校生向けコース＞の場合は[ご利用いただくサービスの会費ページ](#)、＜小学生向けコース＞の場合は[こちら](#)をご覧ください。

5 前各項の定めによらず、キャンペーン実施等により異なる条件が提示された場合は、当該条件が適用されます。

6 「Z会専用タブレット」は、当社から提供を受けた会員のみが利用することができます。第三者に「Z会専用タブレット」を有償・無償を問わず譲渡・貸与し、当該第三者に本サービスを利用させたり、会員が当社以外の第三者から提供を受けた「Z会専用タブレット」を利用したりすることはできません。前文に違反した「Z会専用タブレット」の利用およびこれにより会員に生じた損害等について、当社は一切の責任を負いません。

7 当社から購入する「Z会専用タブレット」およびその付属品の所有権は、会員または保護者の方による購入手続後、当社から発送した「Z会専用タブレット」等が会員の指定住所に到達した時点で会員に移転するものとします。

8 初期不良を含む「Z会専用タブレット」保証期間内の交換時は、保証対象の「Z会専用タブレット」(以下、「保証品」といいます)を会員より当社負担で当社へ返送するものとします。交換品の正常な「Z会専用タブレット」(以下、「交換品」といいます)が当社から会員に到着した時点または、保証品が当社に到着した時点のいずれか遅いタイミングで、交換品の所有権は当社から会員へ移転し、かつ保証品の所有権は会員から当社へ移転するものとします。

9 会員の都合によりやむを得ず「Z会専用タブレット」およびその付属品を返品される際は、「Z会専用タブレット」等を会員負担で当社へ返送するものとし、返送された当該「Z会専用タブレット」等が当社に到着した時点で所有権が当社に移転するものとします。

10 「Z会専用タブレット」を廃棄する場合は、会員の責任において、「Z会専用タブレット」のデータの消去を行ってください。

第12条(個人情報等の取り扱い)

当社は、会員の本サービスの受講に際して、取得した会員の個人情報に関し、別途定める「個人情報の取り扱いについて」に基づき、適切に取り扱うものとします。

2 当社は、「個人情報の取り扱いについて」に従い、会員のニックネームやコメント、在学学校、志望校等の会員の個人情報の一部を、会員の同意を得たうえで、教材等に掲載することがあります。

3 当社は、「個人情報の取り扱いについて」に定める目的の範囲内で、当社と機密保持契約を締結した業務委託先に、会員の個人情報を開示することができるものとします。

4 当社の「個人情報の取り扱いについて」は、[こちら](#)をご覧ください。

第4章 その他

第13条(本サービスの一時停止)

本サービス提供に用いる設備の保守または工事の都合および当社が委託する電気通信事業者またはインターネットサービスプロバイダ等の都合により、本サービスの全部または一部の提供を一時的に停止することがあります。その際は、緊急を要する場合を除き、会員専用サイト上に表示するなど、当社が適当と判断する方法によって会員に事前に通知するものとします。なお、サービスの一時停止に関して、受講会費の返却は行いません。

2 (i)天災、事変、その他の不可抗力が発生した場合、もしくは発生のおそれがあると当社が判断した場合、または(ii)本サービスに関連する電子機器等の不具合(サーバダウン等を含みます)、通信障害、データへの不正アクセス、コンピュータ・ウイルス、データ消失等が発生し、もしくは発生のおそれがあると当社が判断した場合、会員に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を一時的に停止することがあります。

第14条(本サービスの廃止・変更)

当社の都合により、本サービスの全部または一部を廃止または変更することがあります。その場合、会員に対し、前条と同様の方法により、原則として、事前に通知するものとします。

第15条(免責)

会員は、以下の不具合等から生じた損害等について、当社が一切その責を負わないことに同意するものとします。

- (1) 天災、事変、その他の不可抗力や第三者の故意など、当社の責任によらない原因によって生じた、本サービスの障害や、教材お届けの遅延
- (2) 当社の責任によらない原因によって、本サービスで管理または提供されるデータが改竄・消去されること
- (3) 本サービス利用にともなって生じる会員間の係争
- (4) 会員が使用するパーソナルコンピュータ、タブレット端末、スマートフォン、通信機器、ソフトウェア、インターネット接続環境等によって、本サービスや使用する機器に生じる不具合
- (5) 動作確認環境以外の環境からの利用による不具合

第16条(同意事項)

会員は、本サービスを利用するにあたり、以下の各号について同意するものとします。

- (1) 本サービス利用の利便性を向上させるために、会員によるZ会Webサイト接続時に当社がCookieを利用すること
- (2) 会員によるZ会Webサイト接続時に、当社が自動的に会員のアクセスログ(アクセス日時、閲覧したページIPアドレス等)を取得することおよび、取得したアクセスログと当社が保有する会員の個人情報とを組み合わせ、本サービスの円滑な運営のために利用すること
- (3) コンピュータ・ウイルスの感染予防の措置については会員がその自己責任において講じるものとし、当社がウイルス感染を回避する保証を与えるものではないこと
- (4) 本サービスにおいて、会員ごとに蓄積された学習履歴や学習データを、個人を特定できない形で第三者に提供し、当社のサービスのために利用すること
- (5) 本サービスにおいて、会員ごとに蓄積された学習履歴や学習データは、当社の定める一定の期間の後に消去され、閲覧できなくなること。その期間については当社が定めるものとし、会員への告知は特段の場合を除き行わないこと

第17条(禁止行為)

会員は、本サービスの利用について以下の各項に挙げる行為をしてはいけません。いずれかに該当する行為を行った会員に対し、当社は何らの予告・通知もせずに、本サービスの一時停止ができるものとします。

その場合、違反行為をした会員は本サービスの一時停止をされたことについて、何らの異議を唱えないものとし、また何らの補償・賠償・補填・代償・支払済受講会費の返却も求めることはできないものとします。

- (1) 他の会員の会員番号、Z-ID、パスワード等を不正に使用する行為
- (2) 会員番号、Z-ID、パスワード等を第三者に譲渡、貸与、提供する行為
- (3) 当社および第三者が権利を有する著作権などの知的財産権を侵害する行為
- (4) 当社および第三者のプライバシーまたは通信の秘密を侵害する行為
- (5) 当社および第三者を誹謗、中傷、差別する行為
- (6) 意図的に虚偽の情報または誤解を招く情報を登録する行為
- (7) 当社が本サービスとして提供する各種サービスを本来の目的以外あるいは不正の目的をもって利用する行為
- (8) 本サービス上で発生した不具合を利用する行為
- (9) 当社が許可しない勧誘・宣伝・販売などの会員本人または第三者の営利を目的とする行為
- (10) 本サービスおよび当社が運営・管理するアプリ、ホームページ、データベース等への不正接続行為およびリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルその他の手段により、解析、分析し、その構造を探知し、またはソースコードを得ようとする行為
- (11) 本サービスを利用してコンピュータ・ウイルス、わいせつ図画などの有害データを掲示・配布・送信する行為
- (12) わいせつ、残虐、暴力、犯罪、中傷、その他の公序良俗に反するURLへリンクする行為
- (13) 本サービスに関する情報等を無断で改竄・消去等する行為
- (14) 法令等に違反または違反するおそれのある一切の行為
- (15) 当社および第三者の権利および利益を侵害する行為
- (16) 本サービス運営に支障をきたす行為、または当社および第三者の権利・利益を害する行為として当社が判断する一切の行為
- (17) その他、本規約に定める義務に反する行為、または本サービスを妨害する一切の行為

第18条(当社の責任)

当社は、当社の帰責事由により会員に損害を与えた場合、当該会員の損害が発生した月の受講会費を上限として、その損害を賠償する責任を負います。

但し、当社の故意・重過失による場合は当該上限は適用されないものとします。

第19条(利用規約の適用および変更)

当社は、当社が必要と判断する場合、いつでも本規約を変更できるものとします。変更後の本規約は、当社から変更内容と変更期日を明記のうえ、Z会Webサイトまたは当社が適切と判断する方法で事前に会員に通知します。

2 会員は本規約の変更後も本規約に同意したうえで、本サービスを利用するものとし、本規約変更後に、本サービスを利用した場合、変更後の本規約に同意したものとみなします。

第20条(準拠法・管轄裁判所)

本サービスに関して、本規約に定めのない事項については、会員の住所・ネットワーク接続地にかかわらず、日本国の法令の定めによります。また、本サービスに関する紛争に関しては、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第21条(発効日)

本規約は、2023年度サービスを除いて、2023年11月27日より効力を発するものとし、年度版ではないサービスについては本規約発効後のお申込分から本規約が適用されるものとします。2023年度サービスに関する規約は[こちら](#)をご確認ください。

なお、「Z会学習アプリ」の利用に際し、新たにZ-IDを取得いただくことに関する条文(第5条第1項および第4項、第9条第4項、第17条第1号および第2号)の改定後の本規約については、2024年12月1日に施行します。

TOEIC is a registered trademark of ETS. This website is not endorsed or approved by ETS.

制定日 2020年11月30日

改定日 2021年11月29日

改定日 2022年11月28日

改定日 2023年11月27日

改定日 2024年12月1日