

プライバシーポリシー（Z会 AI Speaking powered by LANGX®版）

株式会社エキュメノポリス（以下「エキュメノポリス」といいます。）は、エキュメノポリスのAI英語スピーキング診断・学習プラットフォーム「LANGX®」を用いてZ会通信教育受講者向けに提供するサービス「Z会 AI Speaking powered by LANGX®」（以下「本サービス」といいます。）の利用に関し、個人情報の取り扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。このプライバシーポリシーは、本サービスをご利用の会員およびその保護者等に適用されます。

1. 法令等の遵守

エキュメノポリスは、個人情報保護に関する法令および各省庁ガイドライン、その他関連法令を遵守し、それらの趣旨に沿った業務運営に努めます。

2. 未成年者の個人情報の取扱い

会員が18歳未満である場合、エキュメノポリスが本ポリシーに従って個人情報を取得・利用することについて、親権者その他の法定代理人（以下「保護者」といいます）の同意を得るものとします。

18歳未満の会員が本サービスを利用した場合、本ポリシーの内容について保護者の適正な同意を得ていることを当社に対して保証したものと扱います。

3. 個人情報の利用目的

エキュメノポリスが取扱う個人情報（個人情報保護法第2条第1項により定義される個人情報を意味します。以下同じ。）は、以下の利用目的の範囲内でのみ利用します。ただしエキュメノポリスは、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。

- LANGX事業その他エキュメノポリスが提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）におけるサービスの提供・運営のため
- 本サービスの体験品質向上のため
- 本サービスにおけるユーザーサポートやアフターサービスの提供のため
- 本サービスにおけるAIによる意思決定の品質向上のため
- ユーザーのサービスの利用の状況等に関する情報を分析することによりエキュメノポリスのサービスを新たに開発するため
- エキュメノポリスのサービスに関連して、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため
- ユーザーからの苦情、要望、問い合わせ等への対応、本人確認、およびこれらに伴う連絡のため（問い合わせ情報の利用目的）
- 上記の利用目的に付随する目的のため

4. 個人情報の外部への提供等

エキュメノポリスは、取得した個人情報について、あらかじめ情報主体から同意を得た提供先以外の第三者に提供はしません。

ただし、次に定める場合についてはこの限りではありません。

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- 学術研究機関等に個人データを提供する場合であって、当該学術研究機関等が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。）。

5. 外部委託に関する管理

エキュメノポリスは、その管理する個人情報の取得および取扱いに関して、第三者に業務委託を行う場合には、委託先における個人情報保護に関する方針・体制・管理方法等を確認し、当社の方針に合致することを確認の上、必要に応じ、適切な管理を義務付ける契約を交わした上で委託するものとし、委託先における情報の管理および廃棄について随時確認を行います。

6. 個人情報の安全管理措置

エキュメノポリスは、個人情報の漏えい、消失又は毀損の防止その他の安全管理のための措置を講じるとともに、エキュメノポリスの従業員に対する教育を行い、個人情報保護を徹底します。安全管理措置の概要は、基本方針の策定、組織的安全管理措置、人的安全管理措置、物理的安全管理措置及び技術的安全管理措置の実施並びに外的環境の把握となりますが、具体的な安全管理措置の内容は、ご本人から後記のお問い合わせ窓口よりご連絡頂けましたら、遅滞なく回答いたします。

7. 漏洩時の報告等

エキュメノポリスは、エキュメノポリスの取り扱う個人情報の漏洩、滅失、毀損等の事態が生じた場合において、個人情報保護法の定めに基づき個人情報保護委員会への報告及び本人への通知を要する場合には、かかる報告及び通知を行います。

8. 個人情報等の開示

エキュメノポリスは、本人から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、本人ご自身からのご請求であることを確認の上で、本人に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、エキュメノポリスが開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

9. 個人情報の利用停止等

エキュメノポリスは、本人から、(1)本人の個人情報が、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われている、若しくは違法若しくは不当な行為を助長し、若しくは誘発するおそれがある方法により利用されているという理由により、又は本人の個人情報が偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止又は消去（以下「利用停止等」といいます。）を求められた場合、(2)個人情報がご本人の同意なく第三者に提供されているという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその提供の停止（以下「提供停止」といいます。）を求められた場合、又は(3)エキュメノポリスが本人の個人情報を利用する必要がなくなった場合、本人の個人情報にかかる個人情報保護法第26条第1項本文に規定する事態が生じた場合その他本人の個人情報の取扱いにより本人の権利又は正当な利益が害されるおそれがある場合に該当するという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用停止等又は提供停止を求められた場合において、そのご請求に理由があ

ることが判明した場合には、本人ご自身からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく個人情報の利用停止等又は提供停止を行い、その旨を本人に通知します。但し、個人情報保護法その他の法令により、エキメノポリスが利用停止等又は提供停止の義務を負わない場合は、この限りではありません。

10. プライバシーポリシーの変更

エキメノポリスは、法律の変更に準じるため、または、その他の理由により、予告無くプライバシーポリシーを更新することがあります。エキメノポリスの取得した個人情報に対しては、常に最新のプライバシーポリシーが適用されます。このような更新は、いかなるものであれ本ページに掲載され、掲載日より効力を発揮するものとします。

11. 個人情報に関するご相談、苦情の受付窓口

エキメノポリスは、個人情報提供者本人からの個人情報の開示・訂正・利用停止・削除等のお問い合わせは下記窓口にて対応いたします。

社名：株式会社エキメノポリス

住所：〒169-0051東京都新宿区西早稲田一丁目22番3号

担当部署：管理本部

担当窓口：info@equ.ai

制定日 2026年7月1日