Z会 AI Speaking powered by LANGX®　利用規約

会員ご本人の場合は、必ず保護者等の方と一緒にお読みください。

本規約は、株式会社Z会（以下、「当社」といいます）が高校受験コース／中高一貫コース／高校コース／Asteria／Asteria Jr.／Asteria for Businessを受講している方向けに提供している、株式会社エキュメノポリス（以下、「エキュメノポリス」と言います）のAI英語スピーキング診断・学習プラットフォーム「LANGX®」を用いてZ会通信教育受講者向けに提供するサービス「Z会 AI Speaking powered by LANGX®」（以下、「本サービス」といいます）の利用規約です。
本サービスをご利用の会員およびその保護者等（以下、「利用者」といいます）に適用されます。
利用者は、本規約に同意する場合のみ、本サービスを利用できるものとします。
会員が未成年者（18歳未満）である場合、または18歳以上であっても保護者等の管理下にある場合は、必ず保護者等の方と一緒に本規約の内容を確認し、保護者等の同意を得た上で本サービスを利用してください。
なお、本規約に定めのない事項については、受講終了後も『Z会の通信教育 共通利用規約』が適用されます。

第１条 レッスンで使用する利用環境について

本サービスの利用に際し、利用者は下記の各号の内容について同意したものとします。

(1) 本サービス利用開始前に必ず利用者の通信環境を確認の上ご利用いただくこと
(2) 本サービス利用に必要なハードウェアの故障および設定不備、あるいは利用者がインターネット接続回線、セキュリティの確保等、本サービスを利用するために必要な環境を整備せずに利用したことにより利用者に生じた不具合及び損害によって本サービスが利用できない場合、当社およびエキュメノポリスは一切責任を負わないこと
(3) 本サービスの利用にあたり入力されたデータは、応答生成の目的でエキュメノポリスに送信されますが、本サービスにおいて生成される内容の正確性、完全性等を保証するものではなく、その利用により生じたいかなる損害についても、当社およびエキュメノポリスに故意または重過失がある場合を除き、責任を負わないこと

第２条 個人情報等の取り扱いおよび受け渡しについて

『Z会の通信教育 共通利用規約』第１４条の定めるところに加え、以下の対応を実施します。

(1) 個人情報の受け渡し（エキュメノポリスから当社への提供）
本サービスの提供にあたり、エキュメノポリスが取得した個人情報を以下の通り当社へ提供します。なお、本サービス利用開始時の同意をもって、本項目への同意とみなします。

① 提供する個人情報の項目
・本サービスの利用過程で記録された録画・録音データ（映像・音声。以下「録画等データ」といいます）
・本サービスのAI解析により生成された評価結果および学習履歴
② 提供する個人情報の利用目的
当社による学習指導、および次号に定めるサービス向上等の目的（録画等データの視聴・解析を含みます）

(2) 録画等データの利用および機械学習について
エキュメノポリスおよび当社は、前号に基づき提供される録画等データについて、本サービスの品質向上、機能開発、およびAI（人工知能）の機械学習・研究開発の目的（以下、総称して「サービス向上等の目的」といいます）のために、自ら視聴し、または解析・利用することがあります。なお、録画等データは会員の退会後１年以内で消去します。

(3) 録画等データから得られる情報の取り扱い

① 対象となる情報の項目および利用目的
ア. 音声情報・映像情報：機械学習モデルの精度向上、会員への適切な学習指導、およびユーザ体験の品質向上のため
イ. 対話中に含まれる個人情報（氏名等）：音響情報や言語情報から抽出される自然発話の流暢性等の分析のために用いるものとし、固有名詞等の情報そのものは分析の対象とはしません。
② 上記の個人情報は、『Z会の通信教育　共通利用規約』第１４条および「プライバシーポリシー（Z会 AI Speaking powered by LANGX®版）」に従って適切に管理・運用します。
③ 会員（またはその保護者等。以下本条において同じ）は、当社所定の方法により申し出ることによって、サービス向上等の目的における録画等データの利用停止（オプトアウト）の申請を行うことができます。
④ 前号の申請を当社が受理した後は、当該受理以降に取得する録画等データについて、サービス向上等の目的での利用を行いません。ただし、技術的な制約上、当該申請の受理前に取得され、既に機械学習等の処理（学習用データセットへの組み込み等を含みます）が開始されたデータについては、利用の停止または削除

の対象外となるものとし、会員は予めこれを了承するものとします。
⑤ 録画等データを用いてAIが機械学習を行った結果生成された統計データ、学習済みモデルその他の成果物については、(2)に定める録画等データの消去後、および③に定める利用停止の申請後においても、削除・廃棄等を行わずに引き続き利用できるものとします。

第３条 サービスの一時停止

『Ｚ会の通信教育 共通利用規約』第１５条の定めるところに加え、当社は、以下のいずれかに該当する場合、本サービスの全部または一部のサービスの提供を一時停止することができるものとします。

(1) サービス提供用設備の保守を実施する場合
(2) 天災、停電、戦争等の不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
(3) 本サービスを提供するのに必要なサーバー、通信回線、その他の設備の故障、障害が発生した場合
(4) その他当社が本サービスの運営上、一時停止が必要と判断した場合

第４条 免責

『Ｚ会の通信教育 共通利用規約』第１７条の定めるところに加え、以下について、当社は一切その責任を負いません。

(1) 当社およびエキュメノポリスの故意または過失によらない事由に起因して、利用者にネットワーク障害、機器の故障・損傷、情報の消失・毀損等の損害が発生した場合
(2) 利用者が本サービスを使用することで、当該利用者の端末に支障や損害が生じた場合や、それら機器に記録されている情報やプログラムなどが消失したり故障したりした場合、その他利用者に不利益や損失を与えた場合

第５条 同意事項

『Ｚ会の通信教育 共通利用規約』第１８条の定めるところに加え、利用者は、本サービスの利用において、以下の各号について同意するものとします。

(1) 本サービスでは、利便性を向上させたり、利用状況を計測・分析するために、「Cookie」を使用すること。「Cookie」は、利用者およびその保護者等側のブラウザ操作により拒否することも可能です。
(2) 本サービスで、サービス向上のためにGoogle LLCのGoogle Analyticsを利用して本サービスの計測を行うこと。その際、データ収集のために「Cookie」が使用され、IPアドレス等の利用者およびその保護者等の情報の一部が、Google LLCに収集される可能性があります。サイト利用状況の分析、サイト運営者へのレポートの作成、その他のサービスの提供目的に限りこれを使用します。Google LLCによるアクセス情報の収集方法および利用方法については、Google Analytics利用規約およびGoogleプライバシーポリシーによって定められています。
(3) 本サービスは、利用者への円滑なサービス提供のため、提供する本サービスの監視を行うこと。利用者は、利用者が参加するレッスンが、エキュメノポリスによって監視されている可能性があることをあらかじめ同意し、了承するものとします。
(4) 本サービスの利用にあたり当社に届けた登録情報の内容に変更があった場合、遅滞なく登録情報の変更手続きをするものとし、当社およびエキュメノポリスは利用者およびその保護者等が登録情報の変更を怠ったことにより生じた当該利用者の不利益、その他の負担に関して一切責任を負わないこと。
(5) 利用者の自己責任において、コンピュータ・ウイルスの感染予防の措置を講じるものとし、当社およびエキュメノポリスがウイルス感染を回避する保証を与えるものではないこと。

第６条 禁止行為

『Ｚ会の通信教育 共通利用規約』第２３条の定めるところに加え、利用者は本サービスの利用において次に掲げる行為をしないことを確約するものとし、利用者が以下のいずれかに該当する行為を行った場合、当社およびエキュメノポリスは何らの通知をすることなく本サービスの利用を停止することができるものとします。その場合、違反行為をした利用者およびその保護者等は利用を差し止められたことについて、何らの異議を唱えないものとし、また何らの補償・賠償・補填・代償・支払済利用料金の返却も求めることはできないものとします。

(1) 当社、株式会社エキュメノポリスその他の第三者の名誉もしくは信用を毀損する行為、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、または著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権などの知的財産権を侵害する行為
(2) 本サービスの運用を妨害する行為
(3) 本サービスを営業行為、営利目的やその準備に利用する行為
(4) 本サービスのシステムプロンプトやアルゴリズム、インターネット回線など、当社およびエキュメノポリスの一般的に開示していない機密情報を詮索する行為
(5) 本サービスの他の利用者が経済的・精神的損害、不利益を被る行為
(6) 問い合わせ窓口スタッフへの暴言・脅迫行為、または問い合わせ窓口業務の進行を妨げる行為
(7) 当社およびエキュメノポリス、またはその関係会社の役職員その他当社およびエキュメノポリス、または

本サービスの関係者を装う行為
(8) その他、当社およびエキュメノポリスが理由の如何を問わず不適当と判断する行為

第７条 発効日

本規約は、2026年11月30日より効力を発するものとします。2026年11月30日改定以前の規約はこちらをご確認ください。

制定日　2026年7月1日
改定日　2026年11月30日