Ｚ会オンラインスピーキング　利用規約

会員ご本人の場合は、必ず保護者等の方と一緒にお読みください。

本規約は、株式会社Ｚ会（以下、「当社」といいます）が「Ｚ会小学生コース本科英語5・6年生」「小学生タブレットコース5・6年生」「高校受験コース（オンラインスピーキングあり）／中高一貫コース／高1・高2コース（オンラインスピーキングあり）／高校コース／Asteria／Asteria for Business」を受講している方向けに2026年度までに提供している、株式会社ボーダーリンク（以下、「ボーダーリンク」といいます）との共同開発によるサービス「Ｚ会オンラインスピーキング」（以下、「本サービス」といいます）の利用規約です。
本サービスをご利用の会員およびレッスン受講権利を保有する退会員（以下、併せて「利用者」といいます）ならびにその保護者等に適用されます。
利用者およびその保護者等は、本規約に同意する場合のみ、本サービスを利用できるものとします。
なお、本規約に定めのない事項については、受講終了後も『Ｚ会の通信教育 共通利用規約』が適用されます。

第１条 レッスンで使用する通話ソフトウェアと利用環境について

本サービスは、利用者が講師と会話するためのソフトウェアとして、レッスンルーム（以下、「通話ソフトウェア」といいます）を利用します。本サービスおよび通話ソフトウェアの利用に際し、利用者は下記の(1)および(2)の内容について同意したものとします。

(1) 本サービス利用開始前に必ず利用者の通信環境を確認の上ご利用いただくこと
(2) 通話ソフトウェアおよびその利用に必要なハードウェアの故障および設定不備、あるいは利用者がインターネット接続回線、セキュリティの確保等、本サービスを利用するために必要な環境を整備せずに利用したことにより利用者に生じた不具合及び損害によって本サービスが利用できない場合、当社およびボーダーリンクは一切責任を負わないこと

第２条 個人情報等の取り扱いについて

『Ｚ会の通信教育 共通利用規約』第１４条の定めるところに加え、以下の対応を実施します。

(1) 本サービスのご利用にあたっては、サービス利用に必要なシステム利用番号を当社がボーダーリンクへ提供します。このシステム利用番号は、当社が利用者に対してユニークに発行する番号であり、当社とボーダーリンクの間で個人を特定するものではありません。
(2) ボーダーリンクが運営する本サービスサイトでメールアドレスとニックネームをご登録いただきます。
(3) ボーダーリンクはレッスン内容を録音いたします。利用者は、利用者向け予約サイトより、レッスン実施日から１年間録音音声を視聴することができます。ただし、レッスン実施日からの期間にかかわらず、利用者による視聴期限は2027年7月31日までとします。なお、ボーダーリンクおよび当社は、サービス向上の目的に限り、消去時まで録音音声を視聴することができるものとします。録音音声は、レッスン実施日から１年間保管した後に順次自動消去するものとし、当該期間の経過にかかわらず、2027年9月1日をもってすべての録音データを消去するものとします。
(4) 2026年度サービスより、ボーダーリンクが実施するレッスン内で講師が行った評価結果を、ボーダーリンクが当社へ提供します。

第３条 サービスの一時停止

『Ｚ会の通信教育 共通利用規約』第１５条の定めるところに加え、当社は、以下のいずれかに該当する場合、本サービスの全部または一部のサービスの提供を一時停止することができるものとします。

(1) サービス提供用設備の保守を実施する場合
(2) 天災、停電、戦争等の不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
(3) 本サービスを提供するのに必要なサーバー、通信回線、その他の設備の故障、障害が発生した場合
(4) その他当社が本サービスの運営上、一時停止が必要と判断した場合

第４条 免責

『Ｚ会の通信教育 共通利用規約』第１７条の定めるところに加え、以下について、当社は一切その責任を負いません。

(1) 当社およびボーダーリンクの故意または過失によらない事由に起因して、利用者にネットワーク障害、機器の故障・損傷、情報の消失・毀損等の損害が発生した場合
(2) 当社またはボーダーリンクが推奨するソフトウェアの使用に関し、法律上、経済上の問題、損失が利用者に発生した場合
(3) 利用者およびその保護者等が本サービスを使用することで、当該利用者の端末に支障や損害が生じた場合や、それら機器に記録されている情報やプログラムなどが消失したり故障したりした場合、その他利用者に不利益や損失を与えた場合

(4) 当社は利用者のレッスン予約に際し、希望日時のレッスン予約がいつでも完全にできることを保証するものではないこと
(5) 通信障害、講師の欠勤、講師の退職、休校等の当社およびボーダーリンク起因の理由によりレッスンが提供できない場合、1レッスンにつき1回分の振り替えレッスンのみ保証し、それ以外一切の責任を負わないこと

第５条 同意事項

『Ｚ会の通信教育 共通利用規約』第１８条の定めるところに加え、利用者およびその保護者等は、本サービスの利用において、以下の各号について同意するものとします。

(1) 本サービスでは、利便性を向上させたり、利用状況を計測・分析するために、「Cookie」を使用すること。「Cookie」は、利用者およびその保護者等側のブラウザ操作により拒否することも可能です。
(2) 本サービスで、サービス向上のためにGoogle LLCのGoogle Analyticsを利用して本サービスの計測を行うこと。その際、データ収集のために「Cookie」が使用され、IPアドレス等の利用者およびその保護者等の情報の一部が、Google LLCに収集される可能性があります。サイト利用状況の分析、サイト運営者へのレポートの作成、その他のサービスの提供目的に限りこれを使用します。Google LLCによるアクセス情報の収集方法および利用方法については、Google Analytics利用規約およびGoogleプライバシーポリシーによって定められています。
(3) 本サービスは、利用者への円滑なサービス提供のため、提供する本サービスの監視を行うこと。利用者は、利用者が参加するレッスンが、ボーダーリンクによって監視されている可能性があることをあらかじめ同意し、了承するものとします。
(4) 本サービスの利用にあたり当社およびボーダーリンクに届けた登録情報の内容に変更があった場合、遅滞なく登録情報の変更手続きをするものとし、当社およびボーダーリンクは利用者およびその保護者等が登録情報の変更を怠ったことにより生じた当該利用者の不利益、その他の負担に関して一切責任を負わないこと。
(5) 利用者およびその保護者等の自己責任において、コンピュータ・ウイルスの感染予防の措置を講じるものとし、当社およびボーダーリンクがウイルス感染を回避する保証を与えるものではないこと。

第６条 禁止行為

『Ｚ会の通信教育 共通利用規約』第２３条の定めるところに加え、利用者は本サービスの利用において次に掲げる行為をしないことを確約するものとし、利用者が以下のいずれかに該当する行為を行った場合、当社およびボーダーリンクは何らの通知をすることなく本サービスの利用を停止することができるものとします。その場合、違反行為をした利用者およびその保護者等は利用を差し止められたことについて、何らの異議を唱えないものとし、また何らの補償・賠償・補填・代償・支払済利用料金の返却も求めることはできないものとします。

(1) 当社およびボーダーリンクの名誉、信用、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、肖像権などのプライバシーを侵害する行為
(2) 本サービスの運用を妨害する行為
(3) 本サービスを営業行為、営利目的やその準備に利用する行為
(4) 本サービスを介さず、講師と接触したり、接触しようとする行為
(5) 本サービス講師への嫌がらせや、不良行為などレッスンの進行を妨げる等のハラスメント行為、なお、ハラスメント行為の認定は、事実確認を行った上で、当社の判断により行います
(6) 本サービス講師の雇用条件やコールセンターの場所、インターネット回線など、当社およびボーダーリンクの一般的に開示していない機密情報を詮索する行為
(7) 本サービス講師に、当社およびボーダーリンクの競合たりうるサービス・企業での勤務を勧誘する行為
(8) 本サービスの他の利用者が経済的・精神的損害、不利益を被る行為
(9) 問い合わせ窓口スタッフへの暴言・脅迫行為、または問い合わせ窓口業務の進行を妨げる行為
(10) 当社およびボーダーリンク、またはその関係会社の役職員その他当社およびボーダーリンク、または本サービスの関係者を装う行為
(11) 誹謗中傷、流言その他第三者の名誉または信用を毀損する発言
(12) 商取引、営利目的の宣伝、禁制品の交換、団体への勧誘、宗教活動
(13) 宗教、人種、性、民族、人権その他のあらゆる差別・偏見に基づく信条をもった、または商業活動を意図した団体の結成および活動
(14) 自殺もしくは自傷に結びつく行為、またはこれを教唆もしくはほう助する行為
(15) その他、当社およびボーダーリンクが理由の如何を問わず不適当と判断する行為

第７条（発効日）

本規約は、2026年11月30日より効力を発するものとします。2026年11月30日改定以前の規約はこちらをご確認ください。

制定日　2024年12月2日
改定日　2025年12月1日
改定日　2026年11月30日