Ｚ会の通信教育 共通利用規約

※Cookie等を利用して取得したインフォマティブデータの取扱いについて（Ｚ会学習用アプリ）

*会員ご本人と保護者等の方で一緒にお読みください。

第１章　総則

第１条（総則）

本規約は、株式会社Ｚ会（以下、「当社」といいます）が提供する通信教育サービス（以下、「本サービス」といいます）の受講その他の利用についての基本的な事項を取り決めたものです。本規約は下記のサービスに適用されます。

・「Ｚ会の通信教育」のうち、2026年度以降における、以下のコース
幼児コース
小学生コース／小学生タブレットコース／中学受験コース
高校受験コース
中高一貫コース
高校コース
Asteria
Asteria for Business
TOEIC® L&R TEST対策講座 ADAPTIE（Adaptie）
Ｚ会プログラミングシリーズ
Ｚ会×エクタス 最難関中学受験プレミアム講座

・「Ｚ会の通信教育」のうち、2027年度以降における、以下のコース
小学生テキストコース
Asteria Jr.

２　本規約以外に、本サービスに関する規約（以下、「別途規約」といいます）が存在し、当該別途規約において本規約と異なる定めがある場合は、当該別途規約の定めが本規約に優先されます。別途規約を有する講座等については、こちらをご覧ください。また、別途規約のうち、Ｚ会専用タブレットの販売・貸与等については、それぞれ『Ｚ会専用タブレット販売・補償サービス利用規約』『Ｚ会専用タブレットレンタル サービス利用規約』をご覧ください。なお、本サービスにおいて本規約および別途規約以外の当社が提示する規定、注意事項等（以下、「受講ルール等」といいます）が存在し、当該受講ルール等において、本規約および別途規約と異なる定めがある場合は、本規約および別途規約が受講ルール等の定めに優先します。また、別途規約に定めのない事項については、本規約が適用されます。

３　本サービスについては、本規約および適用される別途規約等の内容を確認し、同意いただいたうえでお申込およびご利用ください。

４　本規約および別途規約は、会員および本サービスの利用可能期間内の退会員（以下、併せて「利用者」といいます、会員および退会員は第２条で定義します）ならびにその保護者等（保護者等は第２条で定義します）に適用されます。

第２条（定義）

本規約において使用する用語の意義は、次の各号に定めるとおりとします。また、以下で定義された用語が別途規約で使用される場合、以下に定める意味と同様の意味を有するものとします。
(1) 「会員」とは、当社との受講契約に基づき本サービスを利用される方を指します。
(2) 「退会員」とは、受講期間が終了している方を指します。
(3) 「保護者等」とは、利用者が未成年の場合は当該利用者の保護者の方、および、利用者が18歳、19歳の場合は当該会員の保護者だった方を指します。
(4) 「会員番号」とは、2026年4月6日までに入会された会員に対して当社が付与した、個人固有の番号を指します。
(5) 「保護者番号」とは、2025年11月までに入会された会員の保護者等に対して当社が付与した、個人固有の番号を指します。
(6) 「Z-ID」とは、ユーザーへの様々な情報提供やサービスの質および利便性の向上を目的としたIDを提供するサービスを指します。「Z-ID」をご利用いただく方は、『Z-ID　利用規約』に同意の上、ご利用ください。

第２章　受講契約

第３条（受講契約）

本サービスの受講を希望する方は、当社所定のお申込方法で本サービスの入会のお申込を行うものとします。当社がこれを承諾し、当社にて会員が利用する本サービスの内容が当社のシステム上に登録された時点で本サービスに係る契約（以下、「受講契約」といいます）が成立するものとします。なお、契約者は、会員が未成年の場合は当該会員の保護者の方、会員が18歳、19歳の場合は当該会員と当該会員の保護者だった方の両者、会員が20歳以上の場合は本人となります。

２　本サービスは原則として最短１カ月から受講することができますが、開始と同時に中止のお手続はできませんので、１カ月で中止される場合は、手続締切日までにお手続ください。受講開始月の選択によっては２カ月からの受講になる場合があります。一部のコース・講座は別途規約で定めます。

３　申込まれた商品の返品は承っておりません。

４　一部のコース・講座を除いて、受講契約は自動継続となっています。受講学年の指定のある講座は、契約者から受講契約の変更または中止のご連絡をいただかない限り、大学受験生向け講座の最終月まで当該受講契約に基づき本サービスを継続して提供します。但し、大学生・社会人向け講座など受講学年の指定のない講座は、契約者から受講契約の中止のご連絡をいただかない限り、会員の年齢に関わらず当該受講契約に基づき本サービスを継続して提供します。当該自動継続にあたっては、当社推奨の講座・サービスを提供するため、受講講座の追加やサービス形態の変更等が生じる場合があります。受講期間が終了する前に、契約者に対して自動継続に関するご案内をメールでお送りしますので、必ずその内容をご確認ください。

５　海外での受講をご希望の方は、こちらをご覧ください。

６　講座内容、受講会費等についてはこちらをご覧ください。

７　受講契約の成立後、当社が定めるサービス開始日よりお客様へのサービス提供を開始します。サービス開始日以降は、契約者がサービスをご利用いただける状態にあるため、実際の利用の有無にかかわらず、受講契約期間に応じた受講会費が発生し、契約者はこれを支払う責任を負うものとします。

８　受講会費その他の支払対象金員に未払いが生じた場合、当社が相当の期間を定めて催告したにもかかわらず支払いがなされないときは、当社は当該会員に対する受講サービスの提供（教材等の発送、デジタルコンテンツおよびアプリケーション等の利用権限付与を含みます）を停止し、または受講契約の全部もしくは一部を解除することができるものとします。

９　当社は、申込者が以下のいずれかに該当すると判断した場合、受講サービスの申込みを承諾せず、または既締結の受講契約を解除することができるものとします。
(1) 過去に受講会費その他の支払対象金員に未精算額が存在する場合
(2) 虚偽・偽造の情報の提供、他者へのなりすまし、その他欺罔的な申込み（スタートセット・特典・教材等の不当な取得を目的とするものを含む）を行なった場合、または正当な理由なく申込みと解約を繰り返す等、不適切な行為を行った場合
(3) その他、当社との受講契約を継続することが不適当であると認められる相当の理由がある場合

第４条（保護者等）

利用者が未成年の場合または18歳、19歳の場合は、保護者等に事前に同意を得た上で、本サービスを利用するものとします。

２　利用者が未成年の場合または18歳、19歳の場合、保護者等は、利用者が本サービスを利用する際に行う一切の行為および関連する受講契約について、いかなる場合においても自らまたは連帯して責任を負うものとします。

第５条（サービス利用方法）

本サービスの利用方法は、入会の申込後に契約者のメールアドレス宛に送信するメールにてご案内します。会員のサービス利用開始に必要な設定は、契約者自身にて行っていただきます。なお、一部講座は、本サービスの入会のお申込後、スタートセット・教材等をお届けします。教材は予め登録された住所に、当社所定の発送スケジュールに則り、当社が指定した業者によりお届けします。

第６条（Z-ID、パスワード）

本サービスの受講や必要なお手続には、会員専用サイト・アプリケーション・Ｚ会グループポータルサイト「my Ｚ（マイゼット）」等のご利用が必要になります。各アプリケーション等の利用の際には、Z-IDを取得いただきます。なお、一部のシステム利用のために、2026年4月6日以前に当社から通知していた会員番号および保護者番号の使用を継続する場合があります。「Ｚ会プログラミングシリーズ」や「Ｚ会×エクタス 最難関中学受験プレミアム講座」については、別途個別の番号とパスワードをお届けする場合があります。

２　申込内容、講座の利用状況等は、会員専用サイトまたは「my Z」で確認することができます。

３　Z-IDを用いた手続等は、利用者ご本人またはその保護者等が行ったものとみなします。また、正しいパスワードを用いた会員専用サイト・アプリケーション・「my Z」等の利用は利用者ご本人またはその保護者等の利用とみなします。上記のZ-IDを用いた手続等や会員専用サイト・アプリケーション・「my Z」等の利用によって利用者またはその保護者等に損害等が生じても、当社の責に帰すべき事由がない限り、当社は責任を負いませんので、Z-ID・パスワードは、紛失したり第三者に見せたりすることがないよう管理してください。「my Z」をご利用いただく方は、『my Z　利用規約』に同意の上、ご利用ください。

第７条（受講会費）

受講会費は、当社所定の方法で、当社所定の期日までにお支払ください。当該お支払については本サービスの入会申込完了後に「my Z」にてご確認ください。大学生・社会人向けコースご受講の場合は、「Ｚ会学習アプリ」よりご確認ください。「Ｚ会プログラミングシリーズ」「Ｚ会×エクタス 最難関中学受験プレミアム講座」については、入会のお申込完了時のご案内にてご確認ください。

２　受講会費の支払方法は、一括払い、毎月払いがあります。ご利用可能な支払方法と一括払いの期間はご受講いただく講座によって異なります。

３　受講会費の入金方法は、クレジットカード決済、口座引落から選択できます。お手続の方法やご受講いただく講座によっては選択できない入金方法があります。

第８条（変更・中止）

本サービスの利用途中での本サービスの内容変更・中止をご希望される場合、当社所定の方法でご連絡ください。本サービスの開始のお申込と同時に本サービスの変更・中止の手続を行うことはできません。本サービスの利用期間中に変更・中止される場合、ご連絡いただいた時点で間に合う月からの手続となります。お支払期限までに受講会費全額のお支払がない場合でも、当社所定の方法による変更・中止のご連絡をいただかない限り、本サービスの変更・中止にはなりませんのでご注意ください。

２　一括払いで受講会費をお支払済の場合、受講月数に応じて受講会費を計算し、未受講分の本サービスに係る受講会費を返金いたします。返金は、当社が委託する返金代行会社を通しての返金となり、返金手数料は契約者負担といたします。

第９条（ご登録情報）

お申込の際にご登録いただいた情報に関して変更が生じる場合は、当社に速やかにご連絡ください。当社では間に合うところから当該変更を反映させますが、速やかにご連絡いただかなかったり、ご連絡が遅れたことにより、利用者またはその保護者等に不都合等が生じても、当社では責任を負いません。

第３章　デジタルコンテンツ・アプリケーション等

第１０条（デジタルコンテンツ・アプリケーション等の利用）

本サービスに伴ってデジタルコンテンツ・アプリケーション等を利用する場合、利用者およびその保護者等は当該デジタルコンテンツ・アプリケーション等に係る利用規約（本規約内の定めを含む）を遵守するものとします。なお、利用者が未成年の場合または18歳、19歳の場合、保護者等は、利用者に当該遵守について対応させるとともに、利用者がデジタルコンテンツ・アプリケーション等を適切に利用できるよう、責任をもって利用者を指導するものとします。当社は、これらの対応がなされなかったことにより生じた損害等について、一切の責任を負いません。

２　デジタルコンテンツ・アプリケーション等は、海外ではご利用いただけない場合がありますので、海外におけるご利用についてはこちらをご確認ください。

３　デジタルコンテンツ・アプリケーション等には利用期限が設定されているものがありますのでご注意ください。

４　「Ｚ会学習アプリ」「Ｚ会小学生アプリ」「エブリスピークワールド」「Ｚ会答案撮影アプリ」「Ｚ会答案提出アプリ」の利用にあたっては、Z-IDの取得が必要になります。

第１１条（利用環境）

各デジタルコンテンツ・アプリケーション等の利用にあたっては、利用者およびその保護者等にて必要となる環境をご準備ください。各デジタルコンテンツ・アプリケーション等の推奨環境はＺ会Webサイトに掲載します。

２　インターネット環境等により通信速度が遅くなったり、通信が不安定になることによって、各デジタルコンテンツ・アプリケーション等の快適な受講ができない場合があります。

３　利用にあたって生じるインターネット接続料金等は利用者およびその保護者等の負担となります。

第１２条（送信上のルール）

利用者が、アプリケーションおよびアプリケーションを通して提供するサービスを利用して画像、文章等を送信する場合（以下、送信予定または送信済の画像、文章等を総称して「送信データ」といいます）に、利用者や、それ以外の第三者の個人情報を特定できる内容を送信しないこととします。ただし、当社への質問・相談時や、その他当社および提携企業のサービスに関する利用・調査等のために自身の個人情報を入力する場合を除きます。

２　当社は、利用者が前項に違反し、または送信データに起因してトラブルが発生した場合、利用者は、自己の責任と費用において当該トラブルの解決を図るものとし、当社は一切関与しないものとします。

３　当社は、送信データを保存する義務を負いません。利用者は、利用者自身の責任と負担において送信データを保存するものとします。なお、送信データが当社のサーバー等に保存されている場合であっても、当社は利用者に対して当該送信データを提供する義務を負いません。

第１３条（アプリケーション等のアップデート）

当社は、利用者またはその保護者等への通知なく、いつでもアプリケーション等のアップデートを行うことができます。ただし、当社はアップデートを行う義務を負うものではなく、特定のサポート等の提供を決定した場合でも、いつでも利用者への通知なく当該サポート等の提供を終了することができるものとします。なお、アップデートに伴い、旧バージョンのOS、機器での利用ができない場合でも、当社は責任を負わないものとします。

第４章　その他

第１４条（個人情報等の取り扱い）

当社は、会員の本サービスの受講に際して、取得した会員およびその保護者等の個人情報に関し、別途定める「個人情報の取り扱いについて」に基づき、適切に取り扱うものとします。

２　当社は、「個人情報の取り扱いについて」に従い、会員または退会員のニックネームやコメント、在学校、志望校等の個人情報の一部を、ご本人の同意を得たうえで、教材等に掲載することがあります。

３　当社は、「個人情報の取り扱いについて」に定める目的の範囲内で、当社と機密保持契約を締結した業務委託先に、利用者の個人情報を開示することができるものとします。

４　当社の「個人情報の取り扱いについて」は、こちらをご覧ください。

第１５条（本サービスの一時停止）

本サービス提供に用いる設備の保守または工事の都合および当社が委託する電気通信事業者またはインターネットサービスプロバイダ等の都合により、本サービスの全部または一部の提供を一時的に停止することがあります。その際は、緊急を要する場合を除き、会員専用サイト上に表示するなど、当社が適当と判断する方法によって会員またはその保護者等に事前に通知するものとします。なお、サービスの一時停止に関して、受講会費の返却は行いません。

２　(i)天災、事変、その他の不可抗力が発生した場合、もしくは発生のおそれがあると当社が判断した場合、または(ii)本サービスに関連する電子機器等の不具合（サーバダウン等を含みます）、通信障害、データへの不正アクセス、コンピュータ・ウイルス、データ消失等が発生し、もしくは発生のおそれがあると当社が判断した場合、会員およびその保護者等に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を一時的に停止することがあります。

第１６条（本サービスの廃止・変更）

当社の都合により、本サービスの全部または一部を廃止または変更することがあります。その場合、利用者またはその保護者等に対し、前条と同様の方法により、原則として、事前に通知するものとします。

第１７条（免責）

利用者およびその保護者等は、以下の不具合等から生じた損害等について、当社が一切その責を負わないことに同意するものとします。

(1) 天災、事変、その他の不可抗力や第三者の故意など、当社の責任によらない原因によって生じた、本サービスの障害や、教材お届けの遅延

(2) 当社の責任によらない原因によって、本サービスで管理または提供されるデータが改竄・消去されること
(3) 本サービス利用にともなって生じる利用者間の係争
(4) 利用者およびその保護者等が使用するパーソナルコンピュータ、タブレット端末、スマートフォン、通信機器、ソフトウェア、インターネット接続環境等によって、本サービスや使用する機器に生じる不具合
(5) 動作確認環境以外の環境からの利用による不具合
(6) 利用者およびその保護者等が本サービスを使用することで利用の端末に支障や損害が生じた場合
(7) 利用の機器に記録されている情報やプログラムなどが消失したりした場合
(8) 前各号以外に当社の責任によらず利用者に不利益や損害を与えた場合

第１８条（同意事項（共通））

利用者およびその保護者等は、本サービスを利用するにあたり、以下の各号について同意するものとします。

(1) 本サービス利用の利便性を向上させるために、利用者およびその保護者等によるＺ会Webサイト、会員専用サイトまたはアプリケーション接続時に当社がCookieを利用すること
(2) 利用者およびその保護者等によるＺ会Webサイト・会員専用サイト接続時に、当社が自動的に利用者およびその保護者等のアクセスログ（アクセス日時、閲覧したページのURL、IPアドレス等）、ID情報（Z-ID等）、本サービスを利用する際に使用したネットワーク携帯端末に関する情報（オペレーションシステム、ハードウェア、端末の種類等）を記録すること
(3) 前号で取得した情報と当社が保有する利用者およびその保護者等の個人情報とを組み合わせて、本サービスの円滑な運営のために利用すること
(4) 第２号で取得した情報を、本サービスの機能向上の目的で利用するために、当社と機密保持契約を締結した業務委託先に開示すること
(5) コンピュータ・ウイルスの感染予防の措置については利用者およびその保護者等がその自己責任において講じるものとし、当社がウイルス感染を回避する保証を与えるものではないこと
(6) 第２号で取得した情報について、個人を特定できない形で第三者に提供し、当社のサービスのために利用すること
(7) 本サービスの利用にあたり登録した情報を最新かつ正確に維持すること
(8) 当社が定める一定期間後に、利用者およびその保護者等は本サービス内のコンテンツ閲覧ができなくなること。その期間については当社が定めるものとし、利用者およびその保護者等への告知は特段の場合を除き行わないこと
(9) 本サービスにおいて、会員ごとに蓄積された学習履歴や学習データは、当社の定める一定の期間の後に消去され、閲覧できなくなること。その期間については当社が定めるものとし、会員への告知は特段の場合を除き行わないこと
(10) 一度本サービスを退会した後、当社の定める一定期間内に同一のID情報（Z-ID等）を用いて再度、同一講座の利用の申込みを行った場合には学習履歴や学習データを引継ぎ、閲覧を可能とするが、以前とは異なるID情報（Z-ID等）を用いて新たに利用の申込みを行った場合にはこの限りではないこと

第１９条 （「提出課題」に関する同意事項）

利用者およびその保護者等は、本サービスにおける提出課題について、以下の各号について同意するものとします。

(1) 本サービスで提供する提出課題にはサービスごとに定めた有効期限があり、有効期限を過ぎた提出課題は当社での受付を行わないこと。その期間については当社が定めるものとし、別表のとおりとすること
(2) 利用者およびその保護者等から提出された答案画像を当社が記録すること
(3) 前号で取得した答案画像と当社が保有する利用者の個人情報とを組み合わせて、当社サービスの円滑な運営のために利用すること
(4)「Ｚ会学習アプリ」「Ｚ会小学生アプリ」「my Z」での添削済み答案画像の閲覧を保証する期間（以下、「閲覧保証期間」といいます）には期限があり、その期間については当社が定めるものとし、別表のとおりとすること
(5) 第２号で取得した答案画像をサービスの質および利便性向上の目的で、当社が機械学習を含め利用すること。また、その目的のため第２号で取得した答案画像を当社と機密保持契約を締結した業務委託先に個人を識別できない形で開示すること
(6) 第２号で取得した答案画像は、前号に定める目的のため、当社が必要とする期間継続して保管または一定期間の経過後に消去すること。答案画像の使用性等の変更により保管期間を明確に定めた場合は本規約の変更をもって会員に通知すること

第２０条 （「Ｚ会学習アプリ」に関する同意事項）

「Ｚ会学習アプリ」の利用対象コースは、小学生タブレットコース３～６年生（2027年度受講）／高校受験コース／中高一貫コース／高校コース／Asteria／Asteria Jr.／Asteria for Business／TOEIC® L&R TEST対策講座 ADAPTIE（Adaptie）です。第１８条および第１９条の定めるところに加え、利用者は、「Ｚ会学習アプリ」の利用において、以下の各号について同意するものとします。

(1) 当社は、「Ｚ会学習アプリ」を利用した利用者の利用履歴（利用日時等のアクセスログおよび本アプリの稼働状況等）、利用者情報（学年、性別、得点等）、本アプリを利用する際に使用したネットワーク携帯端末に関

する情報（オペレーションシステム、ハードウェア、端末の種類等）を記録できるものとします。
(2) 前号で取得した利用履歴と当社が保有する利用者の個人情報とを組み合わせて、当社サービスの円滑な運営のために利用することができるものとします。
(3) 第１号で取得した利用者情報を、「Ｚ会学習アプリ」の機能向上の目的で利用するために、当社と機密保持契約を締結した業務委託先に開示することができるものとします。
(4) 第１８条および第１９条の定めにかかわらず、「Ｚ会学習アプリ」におけるコンテンツ閲覧期限は、以下のとおりとします。
【学習コンテンツ、学習履歴、学習データ】各コース・講座の受講中止または受講終了時点まで
【添削済み答案画像】別表のとおり
(5) 前号の定めにかかわらず、「Ｚ会学習アプリ」において、利用者ごとに蓄積された学習履歴や学習データは、当社が定める一定期間のみ保存し、サービスによっては受講期間中であっても、保存期間終了後は当該アプリ内での閲覧ができなくなります。なお、サービス改定等にあたって変更が生じる際、当社が学習上必要と定めた期間を満たしている場合には、事前に告知を行うことなくデータを消去することがあります。
(6) 高校受験コース／中高一貫コース／高校コース／Asteria／Asteria for Businessの英語講座で提供するオンラインスピーキング（2026年度サービス）は、当社と株式会社ボーダーリンクとの共同開発によるサービスです。ご利用にあたっては、『Ｚ会オンラインスピーキング　利用規約』に同意いただいたうえで、ご利用いただきます。当社は利用者の個人情報（氏名・メールアドレス・Z-ID・システム上のユーザー識別番号）を株式会社ボーダーリンクに提供します。また、株式会社ボーダーリンクは取得した録音データおよびレッスン内で講師が行った評価結果を当社に提供します。当社の個人情報の取り扱いは第１４条に則るものとします。
(7) 小学生タブレットコース３～６年生（2027年度受講）／高校受験コース／中高一貫コース／高校コース／Asteria／Asteria Jr.で使用する手書き機能は、株式会社ワコムの技術を用いております。統計・分析およびサービス改善のために、手書きデータを、個人が特定されない形で株式会社ワコムへ提供するものとします。また、高校受験コース／中高一貫コース／高校コース／Asteriaで提供するサービス「学び検索チエノワ」で使用する機能は、当社と株式会社ワコムが共同開発したものです。適切なサービス提供のために、「学び検索チエノワ」に入力した用語を、個人が特定されない形で株式会社ワコムへ提供するものとします。
(8) 高校受験コース／中高一貫コース／高校コース／Asteriaで提供する英語能力判定テスト（CASEC）は、株式会社教育測定研究所が提供するサービスです。サービスのご利用に際しては株式会社教育測定研究所が提供する『CASEC 利用規約』に同意いただいたうえで、ご利用いただきます。当社は利用者の個人情報（氏名・メールアドレス・Z-ID・システム上のユーザー識別番号）を株式会社教育測定研究所に提供します。当社の個人情報の取り扱いは第１４条に則るものとします。
(9) 高校コースで連携を推奨する「Studyplus」は、スタディプラス株式会社が提供する学習管理プラットフォーム「Studyplus for School」を使用するものです。サービスのご利用に際しては、スタディプラス株式会社が提供する「Studyplus」の利用規約に同意いただいたうえで、当社の学習時間のデータを「Studyplus」に連携します。また、「Studyplus」に登録された学習記録や達成報告等のデータについては、学習記録を管理・分析する目的で、当社が利用します。
(10) 高校受験コース／中高一貫コース／高校コース／Asteria／Asteria Jr.／Asteria for Businessでは、株式会社エキュメノポリスのAI英語スピーキング診断・学習プラットフォーム「LANGX®」を用いてＺ会通信教育受講者向けに提供するサービス「Ｚ会 AI Speaking powered by LANGX®」を提供します。『Ｚ会 AI Speaking powered by LANGX® 利用規約』および『プライバシーポリシー（Ｚ会 AI Speaking powered by LANGX®版）』に同意いただいたうえで、ご利用ください。利用者の個人情報（レッスン録画データ・レッスン後に生成されるフィードバックデータ）は、株式会社エキュメノポリスが取得し、会話精度向上を目的としたAIによる機械学習およびサービス向上を目的として当社へ受け渡しを行います。また、株式会社エキュメノポリスはAIによる英会話運用にあたり、OpenAI, Inc.が提供する「ChatGPT API」、Google LLCが提供する「Google Cloud」、Microsoft Corporationが提供する「Azure Text to Speech」を利用しています。当社の個人情報の取り扱いは、第１４条に則るものとします。
(11) 小学生タブレットコース３～６年生（2027年度受講）で利用する「プログラミング学習　Z-pro」は、株式会社ソニー・グローバルエデュケーションが提供するものです。サービスのご利用に際しては、株式会社ソニー・グローバルエデュケーションが提供する『利用規約』および『プライバシーポリシー』に同意いただいたうえで、ご利用いただきます。

第２１条（「Ｚ会小学生アプリ」および「エブリスピークワールド」についての同意事項）

「Ｚ会小学生アプリ」「エブリスピークワールド」の利用対象コースは以下の通りです。
「Ｚ会小学生アプリ」小学生タブレットコース１・２年生、小学生コース３～６年生（2026年度受講まで）、小学生テキストコース３～６年生（2027年度受講）、小学生タブレットコース３～６年生（2026年度受講まで）、中学受験コース
「エブリスピークワールド」小学生コース３～６年生英語（2026年度受講まで）、小学生テキストコース３～６年生英語（2027年度受講）
第１８条、第１９条の定めるところに加え、利用者は、「Ｚ会小学生アプリ」および「エブリスピークワールド」の利用において、以下の各号について同意するものとします。

(1) 当社は、当該アプリを利用した利用者の利用履歴（利用日時等のアクセスログ、アプリの稼働状況、閲覧したIPアドレス等）、利用者情報（学年、回答、手書きデータ（小学生タブレットコースのみ）、得点、音声等、以下同じ）、アプリを利用する際に使用したネットワーク携帯端末に関する情報（オペレーションシステム、ハードウェア、端末の種類等）を記録できるものとします。

(2) 前号で取得した利用履歴および、利用者情報、ネットワーク携帯端末情報と当社が保有する利用者の個人情報とを組み合わせて、当社のサービスの円滑な運営のために利用することができるものとします。
(3) 第１号で取得した利用履歴および、利用者情報、ネットワーク携帯端末情報を、アプリの機能向上の目的で利用するために、当社と機密保持契約を締結した業務委託先に開示することができるものとします。
(4) 第１号で取得した利用履歴および、利用者情報、ネットワーク携帯端末情報について、利用者ごとに蓄積されたデータを、個人を特定できない形で第三者に提供し、当社のサービスのために利用することができるものとします。
(5) 小学生タブレットコース３～６年生（2026年度受講まで）で使用する手書き機能は、株式会社ワコムの技術を用いております。統計・分析およびサービス改善のために、手書きデータを、個人が特定されない形で株式会社ワコムへ提供するものとします。
(6) 小学生コース（2026年度受講まで）／小学生タブレットコース１・２年生／小学生タブレットコース３～６年生（2026年度受講まで）で利用する「プログラミング学習　Z-pro」は、株式会社ソニー・グローバルエデュケーションが提供するものです。サービスのご利用に際しては、株式会社ソニー・グローバルエデュケーションが提供する『利用規約』および『プライバシーポリシー』に同意いただいたうえで、ご利用いただきます。
(7) 小学生コース／小学生タブレットコースで提供するオンラインスピーキング（2026年度サービス）は、当社と株式会社ボーダーリンクとの共同開発によるサービスです。ご利用にあたっては、『Z会オンラインスピーキング　利用規約』に同意いただいたうえで、ご利用いただきます。当社は利用者の個人情報（氏名・メールアドレス・Z-ID・システム上のユーザー識別番号）を株式会社ボーダーリンクに提供します。また、株式会社ボーダーリンクは取得した録音データおよびレッスン内で講師が行った評価結果を当社に提供します。当社の個人情報の取り扱いは第１４条に則るものとします。

第２２条（「Z会答案撮影アプリ」「Z会答案提出アプリ」についての同意事項）

「Z会答案撮影アプリ」「Z会答案提出アプリ」の利用対象コースは、幼児コース／小学生コース／小学生テキストコース／中学受験コース／高校コースです。第１８条、第１９条の定めるところに加え、利用者は、「Z会答案撮影アプリ」「Z会答案提出アプリ」の利用において、当社が、「Z会答案撮影アプリ」「Z会答案提出アプリ」を利用した利用者の利用履歴（利用日時等のアクセスログ）、利用者情報（答案画像等）を記録できることについて同意するものとします。

第２３条（禁止行為）

利用者およびその保護者等は、本サービスの利用について以下の各項に挙げる行為をしてはいけません。

(1) 他の会員の会員番号、保護者番号、Z-ID、パスワード等を不正に使用する行為
(2) 会員番号、保護者番号、Z-ID、パスワード等を第三者に譲渡、貸与、提供する行為
(3) 当社および第三者が権利を有する著作権などの知的財産権を侵害する行為（例えば、著作物を第三者に販売、貸与、リース、配信、配布、サブライセンス、または別の方法で譲渡する、コンテンツ上の著作権の表示やラベルを削除または変更する等）
(4) 当社および第三者のプライバシーまたは通信の秘密を侵害する行為
(5) 当社および第三者を誹謗、中傷、差別する行為
(6) 意図的に虚偽の情報または誤解を招く情報を登録する行為
(7) 当社が本サービスとして提供する各種サービスを本来の目的以外あるいは不正の目的をもって利用する行為
(8) 本サービス上で発生した不具合を利用する行為
(9) 当社が許可しない勧誘・宣伝・販売などの、利用者およびその保護者等または第三者の営利を目的とする行為
(10) 本サービスおよび当社が運営・管理するアプリ、ホームページ、データベース等への不正接続行為およびリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルその他の手段により、解析、分析し、その構造を探知し、またはソースコードを得ようとする行為
(11) 本サービスを利用してコンピュータ・ウイルス、わいせつ図画などの有害データを掲示・配布・送信する行為
(12) わいせつ、残虐、暴力、犯罪、中傷、その他の公序良俗に反するURLへリンクする行為
(13) 本サービスに関する情報等を無断で改竄・消去等する行為（セキュリティ機能を迂回、修正、無効化、回避する行為を含む）
(14) 法令等に違反または違反するおそれのある一切の行為
(15) 当社および第三者の権利および利益を侵害する行為
(16) 本サービス運営に支障をきたす行為、または当社および第三者の権利・利益を害する行為として当社が判断する一切の行為
(17) その他、本規約に定める義務に反する行為、または本サービスを妨害する一切の行為

２　前項に定めるいずれかの行為を行った利用者およびその保護者等に対し、当社は何らの予告・通知もせずに、本サービスの一時停止ができるものとします。その場合、違反行為をした利用者およびその保護者等は本サービスの一時停止をされたことについて、何らの異議を唱えないものとし、また何らの補償・賠償・補填・代償・支払済受講会費の返却も求めることはできないものとします。

また、利用者およびその保護者等が前項の禁止行為を行い、これにより当社または第三者に損害が生じた場合、当該利用者およびその保護者等は連帯して、当社または当該第三者に対し、その一切の損害を賠償する責任を負うことがあります。

第２４条 （カスタマーハラスメント等への対応および受講契約の解除）

利用者および保護者等は、当社の従業員等に対し、不当な要求や社会通念上相当な範囲を超える言動（カスタマーハラスメント）を行ってはなりません。

２　前項に該当する行為があった場合、当社は警告等のうえ本サービスの一時停止または受講契約の解除ができるものとします。ただし、著しく悪質と判断される場合は事前通知なく直ちに停止または解除できるものとし、この場合の受講料等の精算は当社の判断に基づき適切に処理するものといたします。

第２５条 （当社の責任）

当社は、当社の帰責事由により会員またはその保護者等に損害を与えた場合、当該会員の損害が発生した月の受講会費を上限として、その損害を賠償する責任を負います。但し、当社の故意・重過失による場合は当該上限は適用されないものとします。

第２６条（利用規約の変更）

当社は、以下のいずれかの場合に、利用者およびその保護者等の個別の同意を得ずに本規約を変更することができるものとします。
本規約の変更が、利用者およびその保護者等の一般の利益に適合する場合
本規約の変更が、本サービスの利用目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものである場合

２　当社は本規約の変更にあたり、変更後の利用規約の効力発生日までに、規約を変更する旨および変更後の規約内容とその効力発生日をＺ会Webサイトへの掲載など当社が適当と判断する方法によって利用者およびその保護者等に通知します。

３　利用者およびその保護者等は本規約の変更後も本規約に同意したうえで、本サービスを利用するものとし、変更後の利用規約の効力発生日以降に利用者が本サービスを利用したときは、利用者およびその保護者等は、利用規約の変更に同意したものとみなします。

第２７条（準拠法・管轄裁判所）

本サービスに関して、本規約に定めのない事項については、利用者およびその保護者等の住所・ネットワーク接続地にかかわらず、日本国の法令の定めによります。また、本サービスに関する紛争に関しては、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第２８条（発効日）

本規約は、2026年11月30日より効力を発するものとします。2026年11月30日改定以前の規約はこちらをご確認ください。

TOEIC is a registered trademark of ETS. This website is not endorsed or approved by ETS.

制定日　2020年11月30日
改定日　2021年11月29日
改定日　2022年11月28日
改定日　2023年11月27日
改定日　2024年12月2日
改定日　2024年12月9日
改定日　2025年5月1日
改定日　2025年12月1日
改定日　2026年4月7日
改定日　2026年7月1日
改定日　2026年11月30日

１．本規約の対象となる通信教育講座

幼児コース
小学生コース／小学生テキストコース／小学生タブレットコース／中学受験コース
高校受験コース
中高一貫コース
高１・高２コース
高校コース
大学受験コース
Asteria（中学生・高校生向け）
Asteria（小学生向け）
Asteria Jr.

Ｚ会プログラミングシリーズ
Ｚ会×エクタス 最難関中学受験プレミアム講座
大学生・社会人コース

２．別途追加の規約を有する講座等

Ｚ会の通信教育 共通利用規約
Ｚ会プログラミングサービス利用規約
Ｚ会×エクタス 最難関中学受験プレミアム講座 利用規約
Ｚ-ID　利用規約
my Ｚ　利用規約
Ｚ会オンラインスピーキング利用規約
CASEC 利用規約
Ｚ会 AI Speaking powered by LANGX® 利用規約
「プログラミング学習　Z-pro」をご利用の際の利用規約
Ｚ会専用タブレット販売・補償サービス利用規約
Ｚ会専用タブレットレンタルサービス利用規約
努力賞ポイントサービス利用規約

３．受講会費のご案内

幼児コース
小学生コース１・２年生（2026年度受講まで）
小学生コース３～６年生（2026年度受講まで）
小学生テキストコース１・２年生（2027年度受講）
小学生テキストコース３～６年生（2027年度受講）
小学生タブレットコース１・２年生
小学生タブレットコース３～６年生
中学受験コース
高校受験コース
中高一貫コース
高１・高２コース
高校コース
大学受験コース
Asteria（中学生・高校生向け）
Asteria Jr.

Ｚ会プログラミングシリーズ
Ｚ会×エクタス 最難関中学受験プレミアム講座
大学生・社会人コース

(c) 2026, Z-kai Inc.

Z-KAI